



Haryanto, S.Kep., Ners., MSN., Ph.D

# MUDAH MENULIS STUDI KASUS:

LANGKAH-LANGKAH EFEKTIF DAN PRAKTIS



# **MUDAH MENULIS STUDI KASUS:**

Langkah-Langkah Efektif dan Praktis

## **UU No. 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta**

### **Fungsi dan Sifat Hak Cipta Pasal 4**

Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3 huruf a merupakan hak eksklusif yang terdiri atas hak moral dan hak ekonomi.

### **Pembatasan Pelindungan Pasal 26**

Ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 23, Pasal 24, dan Pasal 25 tidak berlaku terhadap:

- i. Penggunaan kutipan singkat Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait untuk pelaporan peristiwa aktual yang ditujukan hanya untuk keperluan penyediaan informasi aktual;
- ii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk kepentingan penelitian ilmu pengetahuan;
- iii. Penggandaan Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait hanya untuk keperluan pengajaran, kecuali pertunjukan dan Fonogram yang telah dilakukan Pengumuman sebagai bahan ajar; dan
- iv. Penggunaan untuk kepentingan pendidikan dan pengembangan ilmu pengetahuan yang memungkinkan suatu Ciptaan dan/atau produk Hak Terkait dapat digunakan tanpa izin Pelaku Pertunjukan, Produser Fonogram, atau Lembaga Penyiaran.

### **Sanksi Pelanggaran Pasal 113**

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).

# **MUDAH MENULIS**

## **STUDI KASUS:**

Langkah-Langkah Efektif dan Praktis

Haryanto, S.Kep., Ners., MSN., Ph.D



*Cerdas, Bahagia, Mulia, Lintas Generasi.*

## **MUDAH MENULIS STUDI KASUS: LANGKAH-LANGKAH EFEKTIF DAN PRAKTIS**

**Penulis** : Haryanto, S.Kep., Ners., MSN, Ph.D  
**Desain Cover** : Dian  
**Sumber** : (Funtap) <https://www.shutterstock.com>  
**Tata Letak** : Titis Y.  
**Proofreader** : A. Timor

Ukuran:  
**xii, 69 hlm., Uk.: 15.5x23 cm**

ISBN:  
**978-634-01-0960-3**

Cetakan Pertama:  
**Juli 2025**

Hak Cipta 2025 pada Penulis  
**Copyright © 2025 by Deepublish Publisher**  
All Right Reserved

**PENERBIT DEEPUBLISH**  
**(Grup Penerbitan CV BUDI UTAMA)**  
Anggota IKAPI (076/DIY/2012)  
Jl. Rajawali, Gg. Elang 6, No. 3, Drono, Sardonoharjo, Ngaglik, Sleman  
Jl. Kaliurang Km. 9,3 – Yogyakarta 55581  
Telp./Faks : (0274) 4533427  
Website : [www.penerbitdeepublish.com](http://www.penerbitdeepublish.com)  
[www.deepublishstore.com](http://www.deepublishstore.com)  
E-mail : [cs@deepublish.co.id](mailto:cs@deepublish.co.id)

---

*Hak cipta dilindungi undang-undang.*

*Dilarang keras menerjemahkan, memfotokopi, atau  
memperbanyak sebagian atau seluruh isi buku ini  
tanpa izin tertulis dari penerbit.*

*Isi di luar tanggung jawab percetakan.*

## KATA PENGANTAR PENERBIT

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, buku ***Mudah Menulis Studi Kasus: Langkah-Langkah Efektif dan Praktis*** dapat terwujud dan hadir di tengah-tengah masyarakat. Sebagai penerbit yang berkomitmen untuk mencerdaskan, membahagiakan, dan memuliakan umat manusia, kami merasa terhormat dapat berkontribusi dalam penyebaran ilmu pengetahuan dan pendidikan melalui penerbitan karya ini.

Buku ini menyajikan langkah-langkah efektif dan praktis dalam menulis studi kasus. Studi kasus memiliki sifat holistik, artinya ia memungkinkan peneliti untuk melihat keseluruhan gambar dari fenomena yang sedang diteliti. Hal ini berbeda dengan eksperimen atau survei yang lebih terfokus pada sejumlah variabel atau fenomena tertentu yang ingin diuji secara terisolasi.

Terima kasih dan penghargaan terbesar kami sampaikan kepada penulis yang telah memberikan kepercayaan, perhatian, dan kontribusi penuh demi kesempurnaan buku ini. Kami berharap karya ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan dalam perkembangan keilmuan di Indonesia. Semoga buku ini tidak hanya menjadi sumber informasi yang berharga, tetapi juga menginspirasi pembacanya untuk terus berkembang dan berkontribusi dalam membangun bangsa yang lebih baik.

Hormat Kami,  
**Penerbit Deepublish**



## KATA PENGANTAR PENULIS

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, buku ini yang berjudul ***"Mudah Menulis Studi Kasus: Langkah-Langkah Efektif dan Praktis"*** dapat diselesaikan dengan baik. Buku ini disusun sebagai panduan praktis bagi mahasiswa, dosen, dan praktisi di bidang kesehatan dan keperawatan yang ingin memahami serta menguasai teknik penulisan studi kasus secara sistematis, aplikatif, dan sesuai dengan standar ilmiah.

Dalam dunia kesehatan dan keperawatan, studi kasus menjadi salah satu pendekatan penting untuk menggambarkan pengalaman klinis, proses pengambilan keputusan, serta respons terhadap intervensi keperawatan atau medis dalam konteks nyata. Namun, tidak sedikit tenaga kesehatan dan mahasiswa yang masih mengalami kesulitan dalam menyusun studi kasus yang baik. Baik dari segi struktur, alur berpikir kritis, maupun penggunaan bahasa ilmiah yang tepat.

Buku ini hadir untuk menjawab kebutuhan tersebut, dengan menyajikan langkah-langkah yang mudah diikuti, disertai contoh-contoh relevan dari praktik klinis. Harapannya, pembaca dapat lebih percaya diri dalam menuangkan ide, merefleksikan praktik, serta mengomunikasikan kasus-kasus klinis secara tertulis sebagai bagian dari proses pembelajaran maupun publikasi ilmiah.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada rekan-rekan sejawat, mahasiswa, dan semua pihak yang telah memberikan masukan berharga dalam penyusunan buku ini. Kritik dan saran dari para pembaca sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Semoga buku ini dapat memberikan manfaat nyata dalam mendukung pengembangan kompetensi akademik dan profesional di bidang kesehatan dan keperawatan.

Pontianak, Juni 2025

**Penulis**



# DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR PENERBIT .....	v
KATA PENGANTAR PENULIS.....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
<b>BAB 1 MEMAHAMI KONSEP STUDI KASUS .....</b>	<b>1</b>
1.1. Pengertian Studi Kasus.....	1
1.2. Tujuan Studi Kasus .....	2
1.3. Jenis-Jenis Studi Kasus .....	2
1.4. Bentuk Studi Kasus.....	4
1.5. Keunggulan dan Kelemahan Menggunakan Studi Kasus .....	4
1.6. Kapan Studi Kasus Harus Digunakan? .....	6
1.7. Contoh Studi Kasus dalam Berbagai Disiplin Ilmu.....	6
<b>BAB 2 STRUKTUR DAN KOMPENEN STUDI KASUS .....</b>	<b>8</b>
2.1. Bagian-Bagian Penting dari Sebuah Studi Kasus.....	8
2.2. Pentingnya Objektivitas dalam Penulisan Studi Kasus.....	11
2.3. Kesalahan Umum dalam Struktur Studi Kasus.....	12
2.4. Bagaimana Menghindari Kesalahan dalam Penulisan Studi Kasus .....	13
<b>BAB 3 MENGUMPULKAN DAN MENGANALISIS DATA UNTUK STUDI KASUS .....</b>	<b>14</b>
3.1. Teknik Pengumpulan Data.....	14
3.2. Kualitas dan Kuantitas Data dalam Studi Kasus .....	17

3.3. Menganalisis Data: Cara Membuat Data Menjadi Bermakna .....	18
3.4. Studi Kasus Berbasis Kualitatif dan Kuantitatif.....	19
3.5. Studi Literatur: Penggunaan Data Sekunder.....	20
<b>BAB 4 CARA MENULIS LATAR BELAKANG STUDI</b>	
<b>KASUS .....</b>	<b>21</b>
4.1. Mengidentifikasi Masalah yang Ingin Dipecahkan .....	21
4.2. Merinci Latar Belakang yang Relevan untuk Studi Kasus .....	22
4.3. Penggunaan Teori dan Kerangka Konseptual .....	24
4.4. Menyusun Narasi yang Memikat namun Faktual.....	25
<b>BAB 5 MENGEMBANGKAN ANALISIS YANG MENDALAM.....</b>	
<b>29</b>	
5.1. Pentingnya Analisis yang Mendalam .....	29
5.2. Metode Analisis yang Digunakan dalam Studi Kasus .....	29
5.3. Menghubungkan Temuan dengan Teori atau Kerangka yang Ada .....	32
5.4. Analisis Komparatif Antar Kasus.....	33
5.5. Mempertimbangkan Beberapa Perspektif dalam Analisis .....	33
<b>BAB 6 MENULIS KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	
<b>35</b>	
6.1. Menyimpulkan Temuan Utama .....	35
6.2. Mengusulkan Rekomendasi Berbasis Bukti .....	36
6.3. Relevansi Kesimpulan untuk Penelitian Lebih Lanjut atau Aplikasi Praktis .....	37



6.4. Bagaimana Memberikan Penutup yang Kuat dan Menyeluruh .....	37
<b>BAB 7 ETIKA DALAM PENULISAN STUDI KASUS.....</b>	<b>39</b>
7.1. Hak Privasi dan Kerahasiaan Partisipan .....	39
7.2. Menghindari Bias dalam Penulisan dan Analisis.....	40
7.3. Kode Etik dalam Studi Kasus di Kesehatan dan Keperawatan.....	41
7.4. Mengutip Sumber dan Menghindari Plagiarisme.....	42
7.5. Contoh Kasus Pelanggaran Etika di Bidang Kesehatan.....	43
7.6. Prinsip Etika dalam Pelaporan Hasil .....	43
7.7. Tanggung Jawab Peneliti dalam Studi Kasus Kesehatan .....	44
<b>BAB 8 TIPS DAN TRIK MENYELESAIKAN STUDI KASUS DENGAN EFISIEN .....</b>	<b>45</b>
8.1. Manajemen Waktu dalam Penulisan Studi Kasus.....	45
8.2. Tools yang Dapat Digunakan untuk Membantu Riset dan Penulisan.....	46
8.3. Mengedit dan Merevisi dengan Efektif .....	47
8.4. Kolaborasi dalam Penulisan Studi Kasus .....	48
8.5. Contoh Proses Penyelesaian Studi Kasus di Bidang Kesehatan.....	49
8.6. Menghindari Burnout dalam Proses Penulisan .....	50
<b>BAB 9 CONTOH-CONTOH STUDI KASUS .....</b>	<b>51</b>
9.1. Contoh Studi Kasus 1: Peningkatan Kepatuhan Kebersihan Tangan di Rumah Sakit XYZ .....	51



9.2. Contoh Studi Kasus 2: Pengelolaan Luka Tekanan pada Pasien Lansia di Puskesmas ABC.....	53
9.3. Contoh Studi Kasus 3: Implementasi Program <i>Telemedicine</i> untuk Pasien Diabetes di Klinik DEF.....	54
9.4. Pelajaran dari Contoh Studi Kasus.....	56
9.5. Bagaimana Pembaca Bisa Menggunakan Contoh-contoh Ini untuk Studi Kasus Mereka Sendiri .....	56
<b>BAB 10 MENGOMUNIKASIKAN HASIL STUDI KASUS .....</b>	<b>58</b>
10.1. Cara Menyampaikan Hasil Studi Kasus kepada Audiens yang Berbeda .....	58
10.2. Visualisasi Data dan Presentasi Hasil .....	60
10.3. Publikasi Hasil Studi Kasus di Jurnal atau Media Lain.....	62
10.4. Menggunakan Presentasi Lisan untuk Menyampaikan Hasil Studi Kasus.....	63
10.5. Kesimpulan: Memastikan Pesan Anda Tersampaikan.....	64
LAMPIRAN .....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	68
PROFIL PENULIS .....	69





# BAB 1

## MEMAHAMI KONSEP STUDI KASUS

### 1.1. Pengertian Studi Kasus

Ada beberapa pengertian studi kasus dari beberapa sumber meliputi:

- Studi kasus adalah ***A research method involving a thorough, in-depth analysis of an individual, group, institution or other social unit;***
- Studi *single or multi* kasus yang terjadi pada kehidupan nyata dan konteks saat ini, dibatasi oleh waktu, tempat, ruang, aktivitas;
- Suatu *design/rancangan* penelitian;
- ***Qualitative, quantitative, or both (mixed)*** tergantung pertanyaan dan tujuan penelitian;
- Fokus pada ***how and why, not just what (qualitative);***
- Studi kasus adalah metode penelitian yang digunakan untuk mengeksplorasi suatu fenomena tertentu dalam konteks kehidupan nyata, terutama ketika batas antara fenomena tersebut dan konteksnya tidak jelas;

Berdasarkan beberapa pengertian diatas penulis menyimpulkan bahwa studi kasus adalah suatu rancangan penelitian baik satu kasus maupun lebih menggunakan metode kualitatif atau kuantitatif atau keduanya dengan tujuan mengekplorasi suatu fenomena tertentu.

Dalam penelitian kesehatan, studi kasus sering kali digunakan untuk memahami suatu dinamika yang rumit, khususnya ketika peneliti ingin menyelidiki faktor-faktor penyebab atau proses yang terjadi dalam situasi tertentu.

Pendekatan ini mengandalkan pengumpulan data mendalam dan analisis menyeluruh terhadap satu atau lebih

kasus. Kasus tersebut bisa berupa individu, kelompok, institusi, atau bahkan suatu peristiwa. Dalam studi kasus, peneliti biasanya berupaya menggali sebanyak mungkin informasi yang relevan dengan fenomena yang diteliti, mengintegrasikan berbagai sumber data seperti wawancara, observasi, dokumen, dan arsip.

Studi kasus memiliki sifat holistik, artinya ia memungkinkan peneliti untuk melihat keseluruhan gambar dari fenomena yang sedang diteliti. Hal ini berbeda dengan eksperimen atau survei yang lebih terfokus pada sejumlah variabel atau fenomena tertentu yang ingin diuji secara terisolasi.

### **1.2. Tujuan Studi Kasus**

**Dalam pembuatan studi kasus ada beberapa tujuan meliputi:**

1. Menguji teori;
2. Membuat deskripsi;
3. Mengembangkan teori dari beberapa topik;
4. Topik meliputi proses kelompok, organisasi internal, dan strategi;
5. Pada ***qualitative Case Study*** sebagai metode yang fleksibel;
6. Bertujuan menghasilkan materi latar belakang untuk di diskusikan tentang masalah yang konkret;
7. ***Open ended*** dan sering digunakan juga untuk menemukan solusi yang tepat;

### **1.3. Jenis-Jenis Studi Kasus**

Ada beberapa jenis studi kasus yang bisa digunakan oleh peneliti. Hal ini tergantung pada tujuan dan konteks penelitian. Berikut adalah jenis-jenis studi kasus yang umum:

- **Studi Kasus Deskriptif:** Studi kasus ini digunakan untuk mendeskripsikan karakteristik fenomena yang diteliti. Tujuannya adalah untuk memberikan

gambaran yang mendetail tentang situasi tertentu tanpa membuat hipotesis atau kesimpulan. Sebagai contoh, sebuah studi kasus deskriptif bisa mengeksplorasi “bagaimana madu efektif pada penyembuhan luka” tanpa melakukan analisis kritis.

- **Studi Kasus Eksplanatori:** Studi ini lebih berfokus pada menjelaskan hubungan sebab-akibat dalam suatu fenomena. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab pertanyaan **“mengapa” atau “bagaimana”** sesuatu terjadi. Sebagai contoh, studi kasus eksplanatori mungkin meneliti “mengapa madu efektif pada penyembuhan luka bakar namun kurang efektif pada luka kanker”.
- **Studi Kasus Eksploratori:** Jenis studi kasus ini digunakan ketika peneliti ingin menyelidiki masalah yang masih belum jelas atau untuk membangun landasan bagi penelitian yang lebih rinci. Studi ini sering kali digunakan pada tahap awal penelitian untuk merumuskan pertanyaan-pertanyaan penelitian yang lebih spesifik atau hipotesis yang dapat diuji di kemudian hari.
- **Studi Kasus Intrinsik:** Penelitian ini dilakukan ketika peneliti tertarik dengan kasus itu sendiri, bukan karena ia mewakili contoh dari fenomena yang lebih luas, tetapi karena ada sesuatu yang menarik dari kasus tersebut secara intrinsik. Sebagai contoh, peneliti mempelajari proses penyembuhan luka arteri yang memiliki keunikan di bandingkan dengan luka yang lain.
- **Studi Kasus Kolektif:** Peneliti melakukan banyak studi kasus secara bersamaan atau berurutan untuk membuat perbandingan dan memahami pola di antara kasus-kasus tersebut. Sebagai contoh, sebuah studi kasus kolektif mungkin melibatkan beberapa klinik luka atau rumah sakit berbeda untuk memahami bagaimana masing-masing mengelola perawatan luka kaki diabetik dengan infeksi.

#### **1.4. Bentuk Studi Kasus**

Ada beberapa bentuk studi kasus yang dapat digunakan meliputi:

##### **1. Single (Mono)**

Bentuk studi kasus ini seperti studi kasus dan laporan kasus. Dalam penulisan laporan dan publikasi harus dituliskan “**a case report dan a case study**”.

##### **2. Multiple** (Banyak atau lebih dari satu)

Bentuk studi kasus ini dalam penulisan dan publikasi adalah “*case series dan multiple case*”.

#### **1.5. Keunggulan dan Kelemahan Menggunakan Studi Kasus**

##### **Keunggulan Studi Kasus:**

- 1. Merumuskan hipotesis dan mengembangkan teori:** Fenomena dari studi kasus dapat dijadikan dasar utama dan pertama dalam menegakkan hipotesis atau dugaan sementara dan akan bisa berlanjut digunakan untuk mengembangkan sebuah teori.
- 2. Pemahaman Mendalam:** Studi kasus memungkinkan peneliti untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang fenomena yang kompleks. Hal ini dikarenakan studi kasus menggunakan berbagai sumber data (*multiple sources*) dan tingkat fleksibilitas data yang tinggi, sehingga peneliti dapat mengeksplorasi banyak sudut pandang dari fenomena yang diteliti.
- 3. Kontekstualisasi yang Kuat:** Studi kasus membantu menempatkan fenomena dalam konteks yang tepat. Dengan mempelajari kasus dalam latar belakang kehidupan nyata, peneliti bisa memahami bagaimana konteks sosial, ekonomi, kesehatan dan budaya mempengaruhi fenomena tersebut.
- 4. Fleksibilitas Metodologi:** Studi kasus memungkinkan peneliti untuk menggunakan berbagai teknik pengumpulan data seperti wawancara,

observasi, dan analisis dokumen. Hal ini memungkinkan penelitian lebih kaya dan lebih holistik.

5. **Kekinian:** Ini merupakan ciri khas dan karakter dari studi kasus yang membedakan dari jenis penelitian yang lain.

#### **Kelemahan Studi Kasus:**

1. **Generalisasi yang Terbatas:** Karena studi kasus sering kali difokuskan pada kasus spesifik, temuan penelitian mungkin sulit untuk digeneralisasikan ke populasi yang lebih luas. Sebagai contoh, hasil studi kasus pada satu perusahaan mungkin tidak relevan bagi perusahaan lain dengan karakteristik berbeda.
2. **Bias Subjektif:** Karena peneliti sering terlibat langsung dalam pengumpulan dan analisis data, ada risiko bahwa bias pribadi dapat mempengaruhi hasil studi. Untuk menghindari hal ini, penting bagi peneliti untuk menjaga objektivitas dan transparansi dalam melaporkan proses penelitiannya.
3. **Membutuhkan Waktu dan Sumber Daya:** Pengumpulan data yang mendalam membutuhkan waktu dan sumber daya yang lebih banyak dibandingkan metode penelitian lainnya seperti survei atau eksperimen. Selain itu, mempelajari kasus yang kompleks bisa memakan waktu lebih lama dalam tahap analisis.
4. **Perencanaan dan Eksekusi yang kurang akurat:** Dikarenakan studi kasus yang memiliki data yang terbatas sehingga mengalami kekurangakuratan di dalam memberikan suatu kesimpulan.

## 1.6. Kapan Studi Kasus Harus Digunakan?

Studi kasus sangat cocok digunakan dalam situasi di mana peneliti ingin mengeksplorasi fenomena yang belum sepenuhnya dipahami atau untuk mendalami masalah yang kompleks dan memiliki banyak variabel. Berikut beberapa situasi di mana studi kasus menjadi pendekatan yang tepat:

1. **Fenomena Unik:** Ketika peneliti ingin mengeksplorasi fenomena yang unik, yang mungkin tidak dapat dipelajari melalui metode kuantitatif atau eksperimen. Misalnya, ketika peneliti menemukan kasus cacar monyet yang saat ini sangat jarang ditemukan.
2. **Penelitian Kontekstual:** Ketika peneliti ingin mempelajari fenomena dalam konteks tertentu, misalnya, bagaimana budaya mempengaruhi perawatan dalam mengatasi masalah kesehatan.
3. **Studi Awal:** Ketika peneliti ingin menggunakan studi kasus untuk mengeksplorasi fenomena sebagai landasan bagi penelitian yang lebih besar atau lebih luas.
4. **Keterbatasan Data Kuantitatif:** Jika data kuantitatif terbatas atau tidak memadai untuk memahami seluruh konteks fenomena yang terjadi, studi kasus bisa melengkapi dengan data kualitatif yang lebih mendalam.

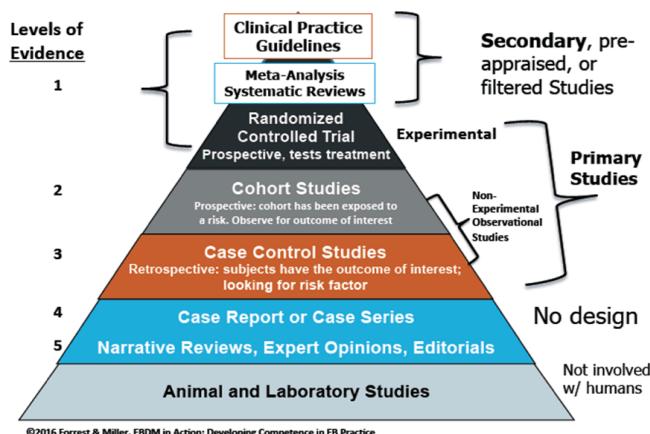
## 1.7. Contoh Studi Kasus dalam Berbagai Disiplin Ilmu

Studi kasus telah digunakan dalam berbagai bidang dengan berbagai tujuan. Berikut adalah contoh dari beberapa disiplin ilmu:

1. **Bisnis:** Dalam manajemen bisnis, studi kasus sering digunakan untuk mengeksplorasi bagaimana perusahaan tertentu mengelola perubahan, menghadapi tantangan pasar, atau mengembangkan strategi pemasaran.
2. **Pendidikan:** Dalam pendidikan, studi kasus digunakan untuk memahami proses pembelajaran di

kelas atau mengevaluasi efektivitas program pendidikan di suatu sekolah.

3. **Kesehatan:** Dalam bidang kesehatan, studi kasus digunakan untuk mendokumentasikan penanganan pasien dengan kondisi kesehatan yang unik atau langka.
4. **Psikologi:** Studi kasus dalam psikologi sering berfokus pada individu atau kelompok kecil yang memiliki karakteristik psikologis unik atau masalah mental yang memerlukan pendekatan terapi yang khusus.



Gambar 1. Piramida Praktik Berbasis Bukti yang menunjukkan posisi studi kasus (Level 4)

# BAB 2

## STRUKTUR DAN KOMPENEN STUDI KASUS

### 2.1. Bagian-Bagian Penting dari Sebuah Studi Kasus

Sebuah studi kasus yang baik harus memiliki struktur yang jelas dan sistematis agar pembaca dapat mengikuti alur pemikiran peneliti dengan mudah. Struktur standar studi kasus biasanya mencakup beberapa komponen penting, yang masing-masing berperan penting dalam menyampaikan argumen secara runtut. Berikut adalah bagian-bagian utama yang seharusnya ada dalam studi kasus:

#### 1. Pendahuluan

Pada bagian pendahuluan, peneliti memperkenalkan latar belakang masalah dan konteks di mana masalah tersebut muncul. Peneliti juga menyatakan tujuan dari studi kasus ini, yaitu masalah apa yang ingin dipecahkan atau dijawab. Penting untuk membuat pembaca memahami mengapa kasus ini relevan dan layak diteliti. Selain itu, peneliti juga perlu menjelaskan metodologi penelitian yang digunakan dalam studi kasus tersebut. Dalam pendahuluan biasanya akan berisi tiga komponen dibawah ini meliputi:

- **Latar Belakang:** Menggambarkan situasi atau kondisi yang melatarbelakangi munculnya masalah yang diteliti.
- **Rumusan Masalah:** Merumuskan secara jelas pertanyaan penelitian yang ingin dijawab oleh studi kasus.
- **Tujuan Penelitian:** Menyatakan dengan jelas hasil atau output yang ingin dicapai oleh penelitian ini.

## 2. Deskripsi Kasus

Bagian ini memuat deskripsi mendetail tentang kasus yang sedang diteliti. Ini bisa berupa gambaran tentang riwayat kesehatan, keluhan utama, terapi dan intervensi yang telah didapat oleh subjek penelitian. Deskripsi ini memberikan pembaca semua informasi dasar yang mereka butuhkan untuk memahami kasus dengan baik. Di dalam deskripsi ini komponen yang harus digambarkan meliputi:

- **Konteks Kasus:** Peneliti memberikan informasi tentang latar belakang situasional yang relevan, seperti prevalensi, insiden suatu masalah, dengan data pendukung.
- **Fakta Utama:** Fakta-fakta penting yang secara langsung berhubungan dengan masalah yang dibahas seperti riwayat penyakit masa lalu dan saat ini, keluhan utama dengan data klinis dan hasil pemeriksaan yang mendukung.

## 3. Metodologi Penelitian

Bagian metodologi menjelaskan cara peneliti mengumpulkan data dan informasi yang relevan. Ini bisa mencakup wawancara, observasi, studi dokumen, atau penggunaan data sekunder. Peneliti perlu menjelaskan metode apa yang dipakai dan mengapa metode tersebut dipilih.

- **Teknik Pengumpulan Data:** Apakah peneliti menggunakan wawancara mendalam, observasi lapangan, kuesioner, atau analisis dokumen?
- **Subjek dan Partisipan:** Siapa yang terlibat dalam pengumpulan data? Misalnya, individu atau keluarga yang diwawancara atau diamati.
- **Proses Pengumpulan Data:** Menjelaskan langkah-langkah yang diambil untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, termasuk waktu, durasi, dan prosedur pelaksanaan. Pada studi kasus kesehatan

seperti kedokteran dan keperawatan, maka teknik pengumpulan data berdasarkan sumber terbagi atas dua meliputi primer (Wawancara dan pemeriksaan fisik) dan sekunder (Pemeriksaan diagnostik, pemeriksaan laboratorium, rekam medik, keluarga, tenaga medik dan tenaga kesehatan).

#### **4. Temuan dan Analisis**

Bagian ini adalah inti dari studi kasus. Peneliti memaparkan hasil penelitian dan kemudian menganalisis data yang sudah dikumpulkan. Temuan harus dijelaskan secara rinci dan mendalam, serta dikaitkan dengan pertanyaan atau hipotesis awal. Setelah memaparkan data, peneliti harus melakukan analisis untuk menginterpretasikan temuan tersebut dan menghubungkannya dengan teori atau literatur yang relevan.

- **Presentasi Data:** Peneliti bisa menggunakan tabel, grafik, atau diagram untuk memperjelas temuan yang signifikan.
- **Interpretasi Temuan:** Peneliti harus memberikan pandangan kritis dan menyusun hubungan antara data dengan teori atau kerangka yang digunakan.
- **Analisis Teoretis:** Peneliti menyatukan hasil analisis dengan kerangka teoretis yang digunakan di awal, serta menunjukkan bagaimana hasil penelitian mendukung atau bertentangan dengan teori tersebut.

#### **5. Kesimpulan dan Rekomendasi**

Pada bagian ini, peneliti menyimpulkan hasil dari studi kasus dengan menjawab pertanyaan penelitian yang diajukan di bagian pendahuluan. Selain itu, peneliti memberikan rekomendasi berdasarkan temuan studi, terutama jika studi kasus dilakukan dalam konteks yang memungkinkan penerapan hasilnya ke situasi nyata, seperti di tatanan klinik.

Di dalam kesimpulan merangkum poin-poin penting dari hasil dan analisis meliputi:

- **Rekomendasi Praktis:** Memberikan rekomendasi yang bisa diaplikasikan oleh organisasi atau pihak terkait berdasarkan hasil penelitian.
- **Implikasi untuk Penelitian Lebih Lanjut:** Peneliti mengidentifikasi area yang masih memerlukan penelitian lebih dalam.

## 6. Lampiran (Opsiional)

Lampiran biasanya digunakan untuk menyertakan informasi tambahan yang mendukung studi kasus, seperti transkrip wawancara, kuesioner yang digunakan, atau dokumen relevan lainnya yang terlalu panjang untuk dimasukkan dalam teks utama. Lampiran yang biasanya dilampirkan meliputi:

- **Transkrip Wawancara:** Jika peneliti menggunakan wawancara sebagai sumber data utama, transkrip lengkap bisa disertakan di lampiran.
- **Data Statistik Lengkap:** Data tambahan yang mendukung analisis bisa disertakan di bagian lampiran.
- **Dokumen Pendukung:** Dokumen relevan lainnya yang digunakan dalam penelitian, misalnya, laporan perusahaan, catatan organisasi, atau artikel jurnal yang relevan.

## 2.2. Pentingnya Objektivitas dalam Penulisan Studi Kasus

Penulisan studi kasus memerlukan sikap objektif dan berdasarkan fakta. Oleh karena itu, penting bagi peneliti untuk menjaga integritas dan keakuratan dalam setiap tahap penulisan. Beberapa langkah yang dapat diambil untuk memastikan objektivitas adalah:

- **Menyertakan Bukti yang Mendukung:** Setiap kesimpulan yang dibuat dalam studi kasus harus didukung oleh data yang jelas dan relevan.
- **Menghindari Bias:** Peneliti harus waspada terhadap bias pribadi yang mungkin mempengaruhi cara data dikumpulkan atau dianalisis.
- **Menggunakan Perspektif Beragam:** Mengintegrasikan sudut pandang dari berbagai sumber yang terlibat dalam kasus akan meningkatkan kualitas analisis dan membuat studi lebih komprehensif.

### 2.3. Kesalahan Umum dalam Struktur Studi Kasus

Peneliti sering kali melakukan beberapa kesalahan dalam menyusun studi kasus, yang dapat merusak efektivitas penelitian dan penyajian data. Beberapa kesalahan yang sering ditemui adalah:

1. **Kurangnya Fokus pada Pertanyaan Penelitian:** Terkadang, studi kasus menjadi terlalu deskriptif tanpa mengaitkan deskripsi tersebut dengan pertanyaan penelitian yang ditetapkan.
2. **Analisis yang Terlalu Dangkal:** Peneliti mungkin tergoda untuk menyajikan data secara berlebihan tanpa memberikan analisis yang mendalam. Penting untuk menyeimbangkan antara penyajian data dan analisis yang bermakna.
3. **Metodologi yang Tidak Jelas:** Ketidakjelasan dalam menjelaskan bagaimana data dikumpulkan atau dianalisis dapat membuat studi kasus kehilangan kredibilitas. Pembaca harus dapat mengikuti proses penelitian dengan jelas.
4. **Generalisasi Berlebihan:** Studi kasus seharusnya difokuskan pada situasi spesifik. Meskipun temuan dapat memberi wawasan yang lebih luas, peneliti harus berhati-hati dalam membuat generalisasi yang terlalu luas berdasarkan satu kasus saja.

5. **Kurangnya Integrasi Antara Teori dan Data:** Sering kali, studi kasus gagal menghubungkan temuan empiris dengan teori atau literatur yang relevan. Ini bisa membuat penelitian tampak terpisah-pisah dan kurang meyakinkan.

#### **2.4. Bagaimana Menghindari Kesalahan dalam Penulisan Studi Kasus**

Untuk memastikan bahwa studi kasus ditulis dengan benar dan efektif, ada beberapa prinsip yang bisa diikuti:

- **Konsistensi Struktur:** Pastikan setiap bagian dari studi kasus saling berhubungan dan mendukung keseluruhan argumen.
- **Penyajian Data yang Seimbang:** Sajikan data dengan jelas, namun fokuslah pada temuan yang relevan dan penting.
- **Keterhubungan antara Teori dan Praktik:** Jalin hubungan yang kuat antara kerangka teoretis dan data lapangan yang dikumpulkan.
- **Penggunaan Sumber Data Beragam:** Kombinasikan data primer dan sekunder untuk mendapatkan pandangan yang lebih menyeluruh tentang kasus.

# BAB 3

## MENGUMPULKAN DAN MENGANALISIS DATA UNTUK STUDI KASUS

### 3.1. Teknik Pengumpulan Data

Salah satu kunci keberhasilan dalam penulisan studi kasus adalah pengumpulan data yang menyeluruh dan relevan. Untuk menghasilkan studi kasus yang mendalam, peneliti perlu menggunakan berbagai teknik pengumpulan data yang sesuai dengan konteks penelitian. Teknik-teknik pengumpulan data yang paling umum digunakan dalam studi kasus adalah sebagai berikut:

#### 1. Wawancara

Wawancara adalah metode pengumpulan data yang sangat umum dalam studi kasus, terutama ketika peneliti ingin mendapatkan informasi langsung dari individu yang terlibat dalam kasus. Wawancara bisa bersifat terstruktur, semi-terstruktur, atau tidak terstruktur tergantung pada kebutuhan penelitian.

- **Wawancara Terstruktur:** Peneliti menggunakan daftar pertanyaan yang sudah ditentukan sebelumnya dan mengajukan pertanyaan tersebut secara konsisten kepada semua responden.
- **Wawancara Semi-Terstruktur:** Peneliti memiliki panduan pertanyaan, tetapi lebih fleksibel dalam menyesuaikan pertanyaan dengan jawaban yang diberikan oleh responden.
- **Wawancara Tidak Terstruktur:** Peneliti memulai dengan tema atau topik, tetapi memungkinkan percakapan mengalir secara bebas dan lebih informal, memungkinkan munculnya informasi yang tak terduga.

Wawancara bisa dilakukan secara tatap muka, melalui telepon, atau bahkan melalui platform digital. Untuk menjaga akurasi, penting bagi peneliti untuk merekam wawancara (dengan izin dari partisipan) dan kemudian mentranskripsikannya untuk dianalisis lebih lanjut.

## 2. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang melibatkan peneliti untuk secara langsung mengamati subjek. Teknik ini berguna untuk menangkap perilaku, interaksi, atau proses yang mungkin tidak terdeteksi melalui wawancara atau survei. Pada teknik observasi terbagi atas dua jenis yaitu:

- **Observasi Partisipatif:** Peneliti berperan aktif dalam situasi yang diamati dan menjadi bagian dari subjek yang diteliti, sambil tetap menjaga posisi sebagai pengamat.
- **Observasi Non-Partisipatif:** Peneliti hanya mengamati situasi dari luar tanpa berinteraksi dengan subjek.

Observasi dapat mencakup banyak hal, seperti mencatat pola komunikasi saat berinteraksi, perilaku subjek dan ekspresi saat berinteraksi. Metode ini memungkinkan peneliti untuk mendapatkan data yang tidak terlalu dipengaruhi oleh bias atau persepsi partisipan.

## 3. Pemeriksaan

Pada studi kasus kesehatan data dari pemeriksaan sangatlah penting. Dikarenakan data ini merupakan penguatan dalam mengintegrasikan data yang didapat saat wawancara dan observasi. Pada kesehatan terdapat beberapa data dari pemeriksaan yaitu:

- **Pemeriksaan Fisik:** Pemeriksaan fisik hasil dari inspeksi, palpasi, perkusi dan auskultasi.
- **Pemeriksaan Laboratorium:** Pemeriksaan penunjang seperti pemeriksaan hematologi, pemeriksaan urine, pemeriksaan kimia darah dan sebagainya.

- **Pemeriksaan Diagnostik:** Pemeriksaan yang dilakukan untuk memastikan dalam penentuan diagnostik seperti pemeriksaan radiologi, MRI, CT-Scan dan sebagainya.

#### 4. Dokumentasi

Pengumpulan data melalui dokumen melibatkan analisis terhadap dokumen yang relevan dengan kasus yang diteliti. Dokumen-dokumen ini bisa berupa laporan tahunan, catatan medis, atau materi lain yang bisa memberikan wawasan tentang situasi kasus.

- **Dokumen Internal:** Bisa berupa laporan, atau catatan medis.
- **Dokumen Publik:** Ini bisa mencakup berita, laporan resmi pemerintah, atau publikasi terkait kasus yang diteliti.

Keuntungan menggunakan dokumen adalah bahwa data ini sering kali sudah tersedia dan tidak memerlukan interaksi langsung dengan subjek penelitian. Namun, penting bagi peneliti untuk memvalidasi sumber dokumen untuk memastikan keandalan dan relevansinya.

#### 5. Survei atau Kuesioner

Survei atau kuesioner adalah cara lain untuk mengumpulkan data, terutama ketika peneliti ingin mendapatkan informasi dari sekelompok besar responden. Survei bisa dilakukan secara tertulis atau melalui platform online, tergantung pada kebutuhan penelitian. Biasanya, survei berisi pertanyaan-pertanyaan tertutup (pilihan ganda atau skala) dan terbuka (mengundang responden untuk memberikan jawaban bebas).

- **Keuntungan:** Survei dapat menjangkau banyak responden dalam waktu singkat dan memberikan data yang dapat dengan mudah dianalisis secara statistik.

- **Kelemahan:** Survei sering kali tidak menyediakan kedalaman informasi yang diperlukan dalam studi kasus, dan jawaban bisa terbatas pada persepsi responden saat itu.

## 6. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang sudah ada dan dikumpulkan oleh pihak lain, seperti statistik pemerintah, survei nasional atau laporan lainnya. Data ini bisa menjadi sumber informasi yang kaya ketika data primer sulit diakses. Peneliti harus kritis dalam menggunakan data sekunder, dengan memastikan bahwa data tersebut sesuai dengan konteks kasus yang sedang diteliti dan relevan dengan tujuan penelitian.

### 3.2. Kualitas dan Kuantitas Data dalam Studi Kasus

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang dapat diandalkan, peneliti harus memperhatikan kualitas dan kuantitas data yang dikumpulkan. Ada beberapa faktor yang menentukan kualitas data:

- **Keaslian:** Apakah data yang dikumpulkan berasal dari sumber asli dan dapat diverifikasi?
- **Relevansi:** Apakah data tersebut relevan dengan pertanyaan penelitian?
- **Kredibilitas:** Apakah sumber data dapat dipercaya dan memiliki reputasi yang baik?
- **Akurasi:** Seberapa tepat dan akurat data tersebut dalam menggambarkan fenomena yang diteliti?

Dalam hal kuantitas, peneliti perlu mempertimbangkan jumlah data yang cukup untuk memberikan pandangan yang holistik dan komprehensif tentang kasus. Terlalu sedikit data bisa menyebabkan analisis yang tidak lengkap, sementara terlalu banyak data bisa menyebabkan kesulitan dalam menyaring informasi yang relevan.

### **3.3. Menganalisis Data: Cara Membuat Data Menjadi Bermakna**

Setelah data dikumpulkan, tahap selanjutnya adalah menganalisis data tersebut. Tujuan dari analisis adalah untuk membuat data menjadi bermakna dan relevan dengan pertanyaan penelitian. Dalam konteks studi kasus, beberapa metode analisis yang umum digunakan adalah:

#### **1. Analisis Tematik**

Analisis tematik adalah teknik yang digunakan untuk mengidentifikasi pola atau tema dalam data kualitatif. Peneliti akan membaca dan meninjau data secara berulang kali untuk menemukan kategori-kategori utama yang muncul dari data. Setelah tema diidentifikasi, peneliti akan menghubungkan tema tersebut dengan pertanyaan penelitian dan teori yang relevan.

Langkah-langkah:

- Membaca data berulang kali
- Mengidentifikasi tema utama yang muncul
- Menghubungkan tema dengan literatur atau teori yang ada
- Menginterpretasikan makna di balik pola-pola tersebut

#### **2. Analisis Naratif**

Analisis naratif berfokus pada bagaimana cerita atau peristiwa diceritakan oleh partisipan dalam studi kasus. Pendekatan ini sering digunakan dalam penelitian yang berhubungan dengan pengalaman individu atau sejarah hidup. Dalam analisis naratif, peneliti mencoba mengidentifikasi alur cerita dan bagaimana pengalaman pribadi dipersepsi oleh partisipan.

Langkah-langkah:

- Memahami konteks dari cerita atau narasi
- Mengidentifikasi struktur naratif (awal, tengah, dan akhir)
- Menganalisis bagaimana peran individu dibentuk dalam narasi

### **3. Analisis SWOT**

SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*) adalah metode analisis yang umum digunakan dalam studi kasus bisnis atau organisasi. Peneliti akan mengategorikan data berdasarkan empat komponen ini dan menganalisis posisi organisasi berdasarkan kekuatan dan kelemahan internal serta peluang dan ancaman eksternal.

- Kekuatan: Faktor internal yang mendukung kesuksesan kasus
- Kelemahan: Faktor internal yang menghambat kesuksesan kasus
- Peluang: Faktor eksternal yang dapat dimanfaatkan untuk keuntungan
- Ancaman: Faktor eksternal yang berpotensi menimbulkan risiko

#### **3.4. Studi Kasus Berbasis Kualitatif dan Kuantitatif**

Studi kasus dapat menggunakan pendekatan kualitatif, kuantitatif, atau kombinasi keduanya (pendekatan campuran). Pemilihan pendekatan tergantung pada tujuan penelitian dan jenis data yang tersedia.

- Studi Kasus Kualitatif: Studi kasus kualitatif sering digunakan ketika peneliti ingin memahami fenomena secara mendalam dan lebih holistik. Pendekatan ini biasanya melibatkan wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen. Fokusnya adalah pada makna dan konteks, dan tidak selalu berusaha

untuk menghasilkan temuan yang bisa digeneralisasikan.

- Studi Kasus Kuantitatif: Studi kasus kuantitatif menggunakan data yang dapat diukur dan dianalisis secara statistik. Teknik ini lebih cocok untuk penelitian yang melibatkan variabel-variabel numerik yang dapat dibandingkan di berbagai situasi. Studi kasus kuantitatif sering menggunakan survei atau data sekunder dari laporan industri.
- Pendekatan Campuran: Kombinasi pendekatan kualitatif dan kuantitatif bisa sangat kuat dalam studi kasus. Dengan menggunakan data kuantitatif untuk mengukur aspek-aspek tertentu dari fenomena dan data kualitatif untuk memberikan konteks dan penjelasan mendalam, peneliti dapat menggabungkan kekuatan dari kedua pendekatan ini.

### **3.5. Studi Literatur: Penggunaan Data Sekunder**

Dalam banyak kasus, peneliti juga menggunakan data sekunder, seperti artikel jurnal, buku, laporan tahunan, atau data statistik yang sudah ada, untuk melengkapi studi kasus mereka. Studi literatur penting untuk menyediakan konteks yang lebih luas bagi studi kasus dan membantu peneliti memahami bagaimana temuan mereka sejalan atau berbeda dengan penelitian sebelumnya.

Data sekunder dapat memperkaya analisis dengan menawarkan perbandingan dengan penelitian lain atau menyediakan latar belakang historis yang relevan dengan kasus. Namun, peneliti harus berhati-hati dalam memastikan bahwa data sekunder yang digunakan valid, relevan, dan tepat waktu.

# BAB 4

## CARA MENULIS LATAR BELAKANG STUDI KASUS

### 4.1. Mengidentifikasi Masalah yang Ingin Dipecahkan

Langkah pertama dalam menulis latar belakang studi kasus adalah mengidentifikasi masalah utama yang ingin dipecahkan. Masalah ini bisa berupa tantangan, kesulitan, atau situasi yang memerlukan perhatian khusus dalam kasus yang diteliti. Pengidentifikasi masalah harus spesifik dan mendetail, serta relevan dengan konteks studi yang sedang dilakukan.

Untuk mengidentifikasi masalah dengan baik, peneliti perlu mempertimbangkan beberapa pertanyaan kunci:

- Apa yang menjadi isu utama dalam kasus ini?
- Mengapa masalah ini penting untuk diteliti?
- Apa dampaknya bagi subjek yang terlibat atau bagi organisasi yang diteliti?

Di dalam mengidentifikasi masalah dapat menggunakan 5W + 1 H. Contohnya, Jika Anda akan melakukan penelitian pada sistem pernafasan, maka pertanyaan yang akan muncul adalah:

- 1) **Apa** saja keluhan yang dirasakan pada pasien dengan gangguan pernafasan;
- 2) **Siapa** yang memberikan dukungan atau siapa yang pertama memiliki masalah kesehatan di lingkungan keluarga;
- 3) **Kapan** keluhan pertama dirasakan pada pasien yang memiliki masalah gangguan pernafasan;
- 4) **Di mana** saja pasien mendapatkan penanganan untuk mengatasi masalah gangguan pernafasan;
- 5) **Mengapa** masalah gangguan pernafasan terjadi pada pasien A;

- 6) **Bagaimana** pasien dan keluarga mengatasi masalah gangguan pernafasan.

Pertanyaan-pertanyaan diatas dapat dikembangkan lebih spesifik sesuai dengan permasalahan yang ditemukan. Penting untuk memformulasikan masalah secara jelas sehingga pembaca dapat memahami fokus penelitian. Masalah yang kabur atau terlalu luas bisa membuat studi kasus sulit diikuti dan hasilnya tidak tajam.

#### **4.2. Merinci Latar Belakang yang Relevan untuk Studi Kasus**

Setelah masalah teridentifikasi, langkah berikutnya adalah memberikan konteks atau latar belakang yang relevan. Latar belakang ini harus menyajikan informasi penting tentang situasi yang mempengaruhi atau terkait dengan masalah tersebut. Tujuannya adalah untuk memberikan pembaca pemahaman yang lebih luas tentang mengapa masalah ini muncul dan bagaimana hal tersebut mempengaruhi subjek yang diteliti.

Bagian latar belakang harus mencakup elemen-elemen berikut:

- 1) **Gambaran Umum:** Peneliti harus menjelaskan situasi atau keadaan di mana masalah ini muncul. Ini bisa melibatkan faktor internal, seperti dampak dari masalah bisa komplikasi lebih lanjut serta faktor eksternal seperti prevalensi, insiden atau data yang berkaitan dengan masalah.
- 2) **Sejarah Masalah:** Apakah masalah yang dihadapi subjek adalah sesuatu yang baru atau sudah berlangsung lama? Peneliti harus menjelaskan bagaimana masalah ini berkembang dari waktu ke waktu dan apa saja faktor yang memperparah atau memperbaiknya.
- 3) **Faktor yang Mempengaruhi Masalah:** Peneliti dapat menjelaskan faktor-faktor penting yang memengaruhi

masalah, seperti ekonomi, dukungan keluarga, pelayanan dan sebagainya.

- 4) **Dampak Masalah:** Jelaskan dampak dari masalah yang sedang diteliti. Dampak ini bisa berupa kerugian finansial, menurunnya kualitas hidup, permasalahan psikologis dan sebagainya. Menyampaikan dampak ini membantu pembaca memahami urgensi dari penelitian yang dilakukan.

**Contoh:**

1. **Gambaran Umum Konteks:** Rumah sakit yang Anda teliti adalah rumah sakit besar dengan jumlah pasien yang terus meningkat setiap tahunnya. Perawat menghadapi beban kerja yang berat akibat kekurangan staf, yang diperparah oleh adanya pandemi yang meningkatkan jumlah pasien secara drastis.
2. **Sejarah Masalah:** Fenomena burnout di kalangan perawat telah menjadi isu sejak beberapa tahun terakhir, terutama setelah diterapkan kebijakan penambahan jam kerja lembur untuk menangani lonjakan pasien tanpa penambahan jumlah staf yang signifikan.
3. **Faktor yang Mempengaruhi Masalah:** Faktor penyebab burnout pada perawat bisa mencakup jam kerja yang panjang, lingkungan kerja yang penuh tekanan, tuntutan emosional tinggi saat menangani pasien kritis, serta kurangnya dukungan manajerial.
4. **Dampak Masalah:** Dampak dari burnout ini terlihat dalam meningkatnya jumlah perawat yang mengundurkan diri, absensi yang tinggi, serta menurunnya kualitas perawatan pasien, termasuk peningkatan jumlah kesalahan medis dan keluhan dari pasien.

### **4.3. Penggunaan Teori dan Kerangka Konseptual**

Penelitian yang kuat membutuhkan kerangka konseptual yang jelas. Pada bagian latar belakang, peneliti harus memperkenalkan teori atau konsep yang relevan yang akan digunakan untuk menganalisis masalah yang dihadapi dalam kasus tersebut. Kerangka konseptual ini bisa berupa Teori suatu penyakit atau masalah dengan pendekatan asuhan keperawatan tergantung pada masalah dan fokus penelitian.

#### **1) Pentingnya Teori dalam Studi Kasus**

Teori berfungsi sebagai landasan bagi peneliti untuk menganalisis masalah secara lebih sistematis dan ilmiah. Menggunakan teori yang tepat membantu peneliti mengorganisir informasi dan melihat hubungan antara variabel-variabel yang ada.

Contoh: Dalam studi kasus masalah gangguan pernafasan pada pasien TB Paru, maka teori tentang penyakit TB Paru dengan pendekatan asuhan keperawatan sangatlah relevan untuk dibahas.

#### **2) Memilih Teori yang Tepat**

Teori yang dipilih harus relevan yang dapat menjelaskan secara detil kasus yang diteliti. Teori yang dipilih harus mampu menjelaskan dinamika yang terjadi dalam kasus dan memberikan wawasan tentang cara mengatasinya.

#### **3) Menerapkan Teori pada Kasus**

Setelah teori diperkenalkan, peneliti harus menjelaskan bagaimana teori tersebut akan digunakan untuk menganalisis data yang dikumpulkan dalam studi kasus. Ini akan membantu pembaca memahami hubungan antara konsep teoretis dan situasi nyata yang sedang dipelajari.

#### **4.4. Menyusun Narasi yang Memikat namun Faktual**

Menyusun latar belakang yang baik juga memerlukan keterampilan dalam menulis narasi yang menarik tetapi tetap faktual. Penulisan narasi yang memikat akan menjaga minat pembaca, sementara penulisan yang faktual memastikan bahwa informasi yang disampaikan akurat dan terpercaya.

Berikut beberapa tips dalam menyusun narasi yang efektif:

- 1) Gunakan Bahasa yang Jelas dan Padat:** Hindari penggunaan jargon yang terlalu teknis atau kalimat yang berbelit-belit. Buat kalimat yang mudah dipahami oleh audiens yang lebih luas, tetapi tetap padat dan berisi.
- 2) Jelaskan Hubungan Sebab-Akibat:** Pastikan narasi Anda menjelaskan dengan jelas bagaimana satu faktor mempengaruhi faktor lainnya, sehingga pembaca dapat mengikuti logika penulisan dan memahami alur perkembangan masalah.
- 3) Menggunakan Fakta dan Data:** Narasi yang baik didukung oleh data yang kuat. Setiap klaim yang dibuat dalam latar belakang harus didukung oleh fakta atau bukti empiris, seperti statistik, laporan resmi, atau hasil penelitian lain yang relevan.
- 4) Berikan Alur yang Mengalir Lancar:** Pastikan latar belakang yang ditulis mengalir dari satu poin ke poin lainnya secara logis. Ini bisa dicapai dengan membuat penghubung yang jelas antara paragraf atau bagian berbeda dalam narasi.

**Berikut adalah beberapa contoh Cara Menulis Latar Belakang Studi Kasus**

##### **1) Mengidentifikasi Masalah yang Ingin Dipecahkan**

Dalam konteks kesehatan dan keperawatan, mengidentifikasi masalah adalah langkah penting yang menentukan fokus studi. Masalah bisa berupa

meningkatkan insiden dan prevalensi masalah, penurunan kualitas pelayanan, tantangan dalam implementasi protokol kesehatan, atau ketidakpuasan pasien terkait perawatan.

**Contoh 1.** Di sebuah rumah sakit umum, terjadi peningkatan tingkat kejadian infeksi nosokomial di kalangan pasien yang baru saja menjalani operasi. Peneliti ingin mengidentifikasi faktor-faktor yang berkontribusi terhadap peningkatan infeksi tersebut, dengan fokus pada prosedur sterilisasi dan kebersihan tangan yang dilakukan oleh tenaga kesehatan.

Masalah utama yang diidentifikasi: **Peningkatan insiden infeksi nosokomial pasca operasi.**

**Contoh 2.** Anda sedang melakukan studi kasus tentang tingginya tingkat kelelahan (*burnout*) di kalangan perawat di sebuah rumah sakit. Masalah utama yang ingin dipecahkan adalah, "Apa faktor-faktor penyebab *burnout* pada perawat dan bagaimana dampaknya terhadap kualitas pelayanan kesehatan?"

Identifikasi masalah ini penting karena kelelahan di kalangan perawat dapat memengaruhi kualitas perawatan pasien, meningkatkan risiko kesalahan medis, serta memperburuk kondisi kesehatan mental dan fisik para perawat. Dengan mengetahui penyebab utamanya, Anda dapat memberikan rekomendasi yang lebih efektif untuk mengurangi tingkat burnout.

## **2) Merinci Latar Belakang yang Relevan untuk Studi Kasus**

Dalam penulisan latar belakang kasus di bidang kesehatan dan keperawatan, peneliti perlu memberikan konteks yang lebih luas. Misalnya, latar belakang bisa mencakup informasi tentang protokol kesehatan yang berlaku, standar kebersihan rumah sakit, dan kondisi pasien yang relevan dengan kejadian tersebut.

### **Contoh Latar Belakang:**

Rumah Sakit XYZ adalah rumah sakit besar di kota metropolitan yang melayani lebih dari 10.000 pasien setiap tahunnya. Dalam beberapa tahun terakhir, rumah sakit ini telah berupaya meningkatkan standar perawatan, terutama pada unit bedah. Namun, selama 12 bulan terakhir, tingkat infeksi nosokomial pada pasien pasca operasi meningkat sebesar 20%, jauh di atas standar nasional.

Salah satu faktor yang dicurigai sebagai penyebab peningkatan ini adalah kelalaian dalam mematuhi prosedur sterilisasi yang ketat. Meskipun rumah sakit sudah menerapkan kebijakan kebersihan tangan dan sterilisasi peralatan yang sesuai dengan pedoman WHO, audit internal menunjukkan bahwa **ada beberapa kekurangan dalam kepatuhan terhadap kebijakan tersebut**. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor spesifik yang menyebabkan peningkatan infeksi, serta mengevaluasi efektivitas protokol kebersihan yang diterapkan.

### **3) Penggunaan Teori dan Kerangka Konseptual**

Dalam studi kasus kesehatan dan keperawatan, teori yang digunakan dapat berasal dari ilmu kesehatan masyarakat, teori keperawatan, manajemen kesehatan, teori perilaku kesehatan atau teori tentang suatu penyakit. Sebagai contoh, **Teori Perilaku** dapat digunakan untuk menjelaskan mengapa tenaga kesehatan mungkin tidak selalu mematuhi prosedur kebersihan tangan.

### **Contoh Penerapan Teori:**

Dalam konteks infeksi nosokomial, Teori Perilaku dapat membantu menjelaskan perilaku tenaga kesehatan dalam mematuhi atau mengabaikan prosedur kebersihan tangan. Menurut teori ini, perilaku individu dipengaruhi oleh niat mereka, yang pada gilirannya dipengaruhi oleh sikap terhadap perilaku, norma subjektif, dan persepsi kontrol perilaku. Penelitian ini akan menganalisis apakah faktor-

faktor seperti kurangnya pengetahuan, tekanan waktu, atau norma kelompok mempengaruhi kepatuhan tenaga kesehatan terhadap kebersihan tangan.

#### **4) Menyusun Narasi yang Memikat namun Faktual**

Dalam penulisan latar belakang kasus kesehatan dan keperawatan penting untuk menyajikan narasi yang menarik namun tetap berdasarkan data dan fakta. Narasi ini bisa mencakup deskripsi situasi di rumah sakit dan pengalaman pasien yang terdampak.

**Contoh 1:** "Setelah menjalani operasi penggantian pinggul, seorang pasien lanjut usia di rumah sakit XYZ mengalami infeksi di lokasi sayatan dalam waktu 48 jam. Meskipun awalnya gejala infeksi tampak ringan, kondisi pasien memburuk dengan cepat hingga memerlukan operasi kedua untuk membersihkan luka. Pasien tersebut adalah satu dari 15 kasus serupa yang terjadi dalam periode tiga bulan terakhir. Penyelidikan awal menunjukkan bahwa tim bedah tidak selalu mematuhi protokol sterilisasi secara ketat, khususnya dalam hal kebersihan tangan sebelum dan sesudah prosedur bedah."

**Contoh 2:** "Sejak pandemi COVID-19, Rumah Sakit ABC telah mengalami lonjakan jumlah pasien yang signifikan. Namun, peningkatan ini tidak diikuti dengan penambahan jumlah staf medis, terutama perawat, yang berujung pada penambahan beban kerja bagi perawat yang tersisa. Survei internal menunjukkan bahwa 70% perawat mengalami gejala burnout, termasuk kelelahan fisik, emosional, dan mental. Tingkat burnout yang tinggi ini berdampak pada menurunnya kualitas pelayanan kesehatan, dengan 40% pasien melaporkan ketidakpuasan terhadap layanan yang diberikan."

# BAB 5

## MENGEMBANGKAN ANALISIS YANG MENDALAM

### 5.1. Pentingnya Analisis yang Mendalam

Setelah mengumpulkan data dan memahami latar belakang kasus, langkah selanjutnya dalam penulisan studi kasus adalah melakukan analisis yang mendalam. Analisis yang baik adalah yang tidak hanya menggambarkan data secara deskriptif, tetapi juga menyelidiki sebab-akibat, keterkaitan antarvariabel, dan memberikan interpretasi yang lebih dalam mengenai situasi atau masalah yang sedang dibahas.

Analisis mendalam sangat penting karena:

- **Memberikan wawasan baru:** Analisis yang kuat bisa menggali wawasan yang tidak terlihat hanya dari deskripsi fakta semata.
- **Menghubungkan data dengan teori:** Analisis membantu dalam menghubungkan hasil penelitian dengan teori yang relevan, menjelaskan bagaimana dan mengapa hasil tersebut muncul.
- **Menemukan solusi atau rekomendasi:** Dari analisis yang mendalam, solusi praktis atau rekomendasi strategis dapat dihasilkan untuk perbaikan masalah dalam studi kasus.

### 5.2. Metode Analisis yang Digunakan dalam Studi Kasus

#### 1. SWOT (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats*)

**Contoh dalam Bidang Kesehatan:** Anda dapat menggunakan analisis SWOT untuk memahami situasi burnout pada perawat di rumah sakit.

- **Kekuatan:** Rumah sakit memiliki fasilitas modern dan reputasi yang baik dalam menangani kasus-kasus medis kompleks.
- **Kelemahan:** Jumlah staf perawat tidak memadai, dan jam kerja lembur yang terus meningkat menyebabkan burnout pada perawat.
- **Peluang:** Ada peluang untuk mengimplementasikan program kesejahteraan mental bagi perawat dan memperbaiki manajemen beban kerja dengan penambahan staf baru.
- **Ancaman:** Burnout yang berkelanjutan dapat menyebabkan meningkatnya angka resign perawat dan menurunnya kualitas perawatan pasien.

## 2. Analisis 5 Forces Porter

**Contoh dalam Bidang Kesehatan:** Dalam menganalisis lingkungan kerja di rumah sakit, model Porter dapat digunakan untuk mengevaluasi tekanan yang dihadapi perawat dari berbagai sisi:

- **Ancaman dari pendatang baru:** Rumah sakit baru dengan kebijakan kesejahteraan staf yang lebih baik mungkin menarik perawat berpengalaman dari rumah sakit yang Anda teliti.
- **Kekuatan pemasok:** Dalam konteks kesehatan, pemasok bisa berupa penyedia teknologi atau alat kesehatan. Jika alat yang disediakan tidak efisien, hal ini dapat menambah beban kerja perawat.
- **Kekuatan pembeli (pasien):** Pasien mengharapkan kualitas perawatan yang tinggi, dan dengan meningkatnya jumlah pasien, ada tekanan lebih besar terhadap staf medis.
- **Ancaman produk substitusi:** *Telemedicine* atau perawatan di rumah dapat menggantikan kebutuhan pasien untuk datang langsung ke rumah sakit, mengurangi beban kerja di rumah sakit tetapi juga memberikan tekanan agar perawat beradaptasi dengan teknologi baru.

- **Persaingan di antara rumah sakit:** Rumah sakit yang menyediakan lingkungan kerja lebih baik bagi perawat mungkin lebih kompetitif dalam merekrut dan mempertahankan staf.

### 3. Analisis Root Cause

**Contoh dalam Bidang Kesehatan:** Dalam mengidentifikasi akar masalah burnout pada perawat, metode 5 Whys dapat digunakan untuk menggali penyebab utama masalah.

- **Masalah:** Burnout tinggi di kalangan perawat.
  - **Mengapa?** Karena mereka bekerja dengan jam lembur yang panjang.
  - **Mengapa?** Karena jumlah perawat yang tersedia tidak cukup untuk menangani jumlah pasien yang meningkat.
  - **Mengapa?** Karena rumah sakit mengalami kesulitan dalam merekrut perawat baru.
  - **Mengapa?** Karena anggaran untuk merekrut staf baru sangat terbatas.
  - **Mengapa?** Karena pengeluaran rumah sakit meningkat untuk kebutuhan darurat akibat pandemi, mengurangi anggaran rekrutmen.

### 4. Analisis PESTEL

**Contoh dalam Bidang Kesehatan:** Dalam studi kasus burnout pada perawat, analisis PESTEL dapat digunakan untuk melihat pengaruh faktor eksternal.

- **Politik:** Kebijakan pemerintah terkait alokasi anggaran kesehatan dapat memengaruhi kemampuan rumah sakit dalam menambah staf.
- **Ekonomi:** Ketidakstabilan ekonomi dapat mengurangi anggaran rumah sakit, sehingga perekrutan perawat baru terhambat.
- **Sosial:** Persepsi masyarakat terhadap profesi perawat sebagai pekerjaan dengan risiko tinggi (misalnya, selama pandemi) dapat mengurangi minat orang untuk masuk ke profesi ini.

- **Teknologi:** Perkembangan teknologi kesehatan, seperti otomatisasi, dapat membantu mengurangi beban kerja perawat di masa depan.
- **Lingkungan:** Perubahan lingkungan kerja, seperti penyesuaian ruang perawatan selama pandemi, memengaruhi kenyamanan dan efisiensi kerja perawat.
- **Legal:** Undang-undang ketenagakerjaan tentang jam kerja maksimal dan kesejahteraan staf medis berperan penting dalam memengaruhi kebijakan rumah sakit terkait dengan stafnya.

### 5.3. Menghubungkan Temuan dengan Teori atau Kerangka yang Ada

Contoh 1:

Dalam studi kasus tentang burnout pada perawat, teori **Job Demand-Control (Karasek)** bisa digunakan untuk menjelaskan temuan. Anda mungkin menemukan bahwa perawat dengan otonomi rendah dalam pekerjaannya (kontrol rendah) tetapi memiliki beban kerja yang tinggi (*demand* tinggi) lebih rentan terhadap burnout. Analisis ini mendukung teori Karasek dan bisa dijadikan landasan untuk merekomendasikan penyesuaian beban kerja serta pemberian otonomi lebih kepada perawat untuk mengurangi risiko burnout.

Contoh 2:

Hasil dari studi kasus ini mendukung **Teori Perilaku Terencana**, yang menunjukkan bahwa kurangnya kepatuhan terhadap kebersihan tangan bukan hanya disebabkan oleh kurangnya pengetahuan, tetapi juga oleh norma-norma kelompok dan persepsi staf tentang kontrol atas lingkungan kerja mereka. Kepatuhan rendah terlihat lebih dominan pada saat tim bedah dihadapkan pada tekanan waktu dan beban kerja yang tinggi.

#### 5.4. Analisis Komparatif Antar Kasus

Dalam studi kasus burnout di dua rumah sakit yang berbeda, Anda bisa menggunakan analisis komparatif untuk mencari pola perbedaan dan kesamaan:

Contoh 1:

- **Rumah Sakit A:** Menghadapi masalah burnout tinggi karena jam kerja yang panjang dan kurangnya dukungan psikologis.
- **Rumah Sakit B:** Burnout lebih rendah karena adanya program dukungan mental bagi perawat dan manajemen yang mendukung kesejahteraan staf.

Dengan membandingkan kedua kasus ini, Anda dapat menemukan bahwa program dukungan mental dan manajemen yang peduli pada kesejahteraan staf menjadi faktor penting dalam menurunkan burnout.

Contoh 2:

- **Rumah Sakit A** memiliki tingkat infeksi nosokomial yang lebih rendah karena mereka menerapkan sistem pelatihan kebersihan tangan yang lebih teratur dan sistem pemantauan otomatis.
- **Rumah Sakit B** menunjukkan tingkat infeksi

#### 5.5. Mempertimbangkan Beberapa Perspektif dalam Analisis

Dalam analisis yang mendalam, penting untuk mempertimbangkan berbagai perspektif atau sudut pandang yang berbeda. Ini membantu dalam menghindari bias subjektif dan memberikan pandangan yang lebih komprehensif mengenai situasi yang sedang dipelajari.

##### 1. Perspektif Internal vs. Eksternal

Peneliti harus mempertimbangkan baik perspektif internal (misalnya, sudut pandang perawat atau

manajemen) maupun perspektif eksternal (misalnya, sudut pandang pasien).

## **2. Perspektif Jangka Pendek vs. Jangka Panjang**

Analisis juga harus mempertimbangkan dampak jangka pendek dan jangka panjang dari temuan yang diperoleh. Apa yang tampak sebagai solusi jangka pendek mungkin tidak berkelanjutan dalam jangka panjang, dan sebaliknya.

# BAB 6

## MENULIS KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

### 6.1. Menyimpulkan Temuan Utama

Bagian kesimpulan dalam studi kasus adalah kesempatan untuk merangkum temuan utama yang diperoleh dari penelitian. Peneliti perlu memastikan bahwa kesimpulan ini sesuai dengan pertanyaan penelitian yang diajukan di awal. Kesimpulan juga harus mengintegrasikan temuan dari bagian analisis dan menjawab masalah utama yang diidentifikasi dalam latar belakang.

Dalam kasus di bidang kesehatan dan keperawatan, kesimpulan mungkin menyoroti penyebab utama masalah kesehatan yang diteliti, hasil dari penerapan prosedur tertentu, atau faktor-faktor yang mempengaruhi hasil perawatan.

Contoh Kesimpulan dalam Kasus Kesehatan dan Keperawatan:

Berdasarkan temuan dari studi kasus di Rumah Sakit XYZ, penyebab utama peningkatan infeksi nosokomial pascaoperasi adalah ketidakpatuhan terhadap prosedur kebersihan tangan di kalangan tenaga kesehatan. Analisis menunjukkan bahwa tekanan jadwal operasi yang padat, kurangnya pelatihan ulang, dan beban kerja yang berlebihan merupakan faktor-faktor yang signifikan dalam menurunkan tingkat kepatuhan. Selain itu, sistem pemantauan kepatuhan yang ada saat ini tidak efektif dalam memastikan bahwa protokol kebersihan dijalankan secara konsisten.

## 6.2. Mengusulkan Rekomendasi Berbasis Bukti

Setelah menyimpulkan temuan, langkah berikutnya adalah memberikan rekomendasi berbasis bukti. Rekomendasi ini harus logis dan didasarkan pada temuan yang telah dianalisis. Rekomendasi juga harus praktis dan bisa diterapkan dalam konteks yang relevan dengan kasus yang diteliti.

Dalam bidang kesehatan dan keperawatan, rekomendasi sering kali mencakup perubahan prosedur, pelatihan ulang staf, atau penerapan teknologi baru untuk meningkatkan kualitas perawatan.

Contoh Rekomendasi dalam Kasus Kesehatan dan Keperawatan:

Untuk mengatasi masalah peningkatan infeksi nosokomial, direkomendasikan bahwa Rumah Sakit XYZ mengambil langkah-langkah berikut:

1. Pelatihan Ulang Tenaga Kesehatan: Mengadakan pelatihan berkala tentang kebersihan tangan dan protokol sterilisasi untuk memastikan semua staf memahami pentingnya kepatuhan terhadap prosedur.
2. Penerapan Sistem Pemantauan Kepatuhan yang Lebih Efektif: Rumah sakit harus mengadopsi teknologi pemantauan kebersihan tangan otomatis yang dapat melacak dan melaporkan tingkat kepatuhan tenaga kesehatan secara real-time.
3. Peninjauan Kembali Jadwal Operasi: Peninjauan jadwal operasi perlu dilakukan untuk mengurangi tekanan beban kerja pada staf, sehingga mereka dapat lebih fokus pada prosedur kebersihan sebelum dan sesudah operasi
4. Pengawasan Manajemen\*\*: Manajemen rumah sakit harus terlibat secara langsung dalam memantau kepatuhan staf terhadap protokol kebersihan tangan dan mengambil tindakan yang diperlukan untuk memastikan penerapan kebijakan yang ketat.

### **6.3. Relevansi Kesimpulan untuk Penelitian Lebih Lanjut atau Aplikasi Praktis**

Selain memberikan rekomendasi, peneliti juga harus mengidentifikasi relevansi temuan ini untuk penelitian lebih lanjut atau aplikasi praktis. Apakah temuan ini dapat diterapkan di tempat lain? Atau apakah penelitian lebih lanjut diperlukan untuk memperdalam pemahaman tentang masalah yang dihadapi?

Contoh Relevansi dalam Kasus Kesehatan dan Keperawatan: Temuan dari studi kasus ini menunjukkan bahwa masalah kepatuhan terhadap kebersihan tangan adalah isu yang kompleks dan multifaktorial. Penelitian lebih lanjut dapat dilakukan untuk mengeksplorasi cara-cara inovatif dalam meningkatkan kepatuhan tenaga kesehatan di lingkungan rumah sakit lain, terutama yang memiliki karakteristik serupa. Selain itu, penelitian lebih lanjut juga diperlukan untuk mengkaji dampak jangka panjang dari penerapan teknologi pemantauan otomatis pada tingkat kepatuhan dan penurunan infeksi nosokomial.

### **6.4. Bagaimana Memberikan Penutup yang Kuat dan Menyeluruh**

Bagian penutup dalam studi kasus harus memberikan kesimpulan yang kuat dan menyeluruh, yang merangkum esensi dari penelitian yang telah dilakukan. Penutup ini harus mengingatkan kembali pembaca tentang pentingnya penelitian, relevansi masalah, dan dampak potensial dari rekomendasi yang diberikan.

Penutup yang kuat juga dapat memberikan pandangan optimistis tentang bagaimana implementasi rekomendasi dapat membawa perubahan positif dalam praktik atau kebijakan terkait.

Contoh Penutup dalam Kasus Kesehatan dan Keperawatan: Kesimpulannya, penanganan masalah infeksi nosokomial di Rumah Sakit XYZ adalah tantangan yang kompleks namun dapat diatasi dengan intervensi yang tepat. Dengan menerapkan rekomendasi yang berbasis bukti, termasuk pelatihan ulang, teknologi pemantauan otomatis, dan penyesuaian beban kerja staf, rumah sakit dapat mengurangi tingkat infeksi dan meningkatkan kualitas perawatan pasien. Lebih jauh, penerapan perubahan ini akan memperkuat reputasi rumah sakit sebagai penyedia layanan kesehatan yang aman dan berkualitas tinggi. Penting bagi manajemen untuk terus memantau hasil dari intervensi ini dan beradaptasi sesuai dengan temuan di lapangan untuk memastikan keberlanjutan peningkatan kualitas perawatan.

# BAB 7

## ETIKA DALAM PENULISAN STUDI KASUS

### 7.1. Hak Privasi dan Kerahasiaan Partisipan

Dalam studi kasus, terutama di bidang kesehatan dan keperawatan, menjaga privasi dan kerahasiaan informasi partisipan adalah aspek yang sangat penting. Peneliti memiliki kewajiban etis untuk melindungi identitas dan data sensitif partisipan, yang sering kali mencakup informasi medis yang sangat pribadi. Tanpa perlindungan ini, kepercayaan partisipan terhadap peneliti dan integritas studi kasus bisa terancam.

Contoh di Bidang Kesehatan dan Keperawatan:

Saat melakukan penelitian di sebuah rumah sakit tentang kepatuhan tenaga kesehatan terhadap protokol kebersihan tangan, data medis pasien yang terkait dengan infeksi nosokomial mungkin diperlukan. Namun, informasi seperti nama pasien, nomor rekam medis, dan kondisi kesehatan yang tidak relevan harus dirahasiakan. Semua identitas yang dapat dikenali harus disamarkan atau dihilangkan untuk melindungi privasi pasien.

Prinsip Etika yang Relevan:

- 1. Persetujuan Informed (Informed Consent):** Partisipan, termasuk pasien dan tenaga kesehatan, harus diberikan penjelasan lengkap tentang tujuan penelitian, risiko, manfaat, dan bagaimana data mereka akan digunakan. Mereka harus memberikan persetujuan secara sukarela tanpa tekanan.
- 2. Anonimitas dan Kerahasiaan:** Informasi pribadi partisipan harus disamarkan. Misalnya, nama pasien bisa diganti dengan inisial atau kode numerik, dan

semua data identifikasi lainnya harus dihapus untuk mencegah identifikasi langsung.

3. **Keamanan Data:** Data yang dikumpulkan harus disimpan dengan aman dan hanya diakses oleh peneliti yang berwenang. Penggunaan enkripsi atau *password* pada data elektronik adalah langkah penting dalam menjaga kerahasiaan.

## 7.2. Menghindari Bias dalam Penulisan dan Analisis

Penulisan studi kasus yang etis juga harus bebas dari bias yang mungkin memengaruhi hasil atau kesimpulan penelitian. Di bidang kesehatan dan keperawatan, bias bisa muncul dalam berbagai bentuk, termasuk bias peneliti (misalnya, kecenderungan untuk mengonfirmasi teori atau hipotesis yang disukai) atau bias sampel (misalnya, memilih responden yang mendukung hasil tertentu).

Contoh Bias dalam Kasus Kesehatan:

Seorang peneliti yang meneliti kepatuhan tenaga kesehatan terhadap kebersihan tangan mungkin memiliki prasangka bahwa kurangnya kepatuhan disebabkan oleh manajemen yang buruk. Jika peneliti tidak berhati-hati, mereka mungkin hanya memilih bukti yang mendukung teori ini dan mengabaikan data yang menunjukkan bahwa beban kerja atau kurangnya pelatihan mungkin menjadi penyebab sebenarnya.

Cara Menghindari Bias:

1. **Kumpulkan Data Secara Objektif:** Pastikan bahwa pengumpulan data mencakup berbagai perspektif, termasuk yang mungkin bertentangan dengan harapan peneliti.
2. **Gunakan Metode Triangulasi:** Metode triangulasi memungkinkan peneliti untuk memvalidasi temuan mereka melalui berbagai sumber data atau pendekatan yang berbeda. Ini membantu memastikan

bahwa kesimpulan yang diambil lebih menyeluruh dan tidak didasarkan pada satu perspektif saja.

3. **Transparansi dalam Pelaporan:** Peneliti harus secara transparan melaporkan metode yang digunakan, termasuk keterbatasan atau potensi bias yang mungkin memengaruhi hasil. Ini memungkinkan pembaca untuk mengevaluasi keandalan dan validitas temuan.

### **7.3. Kode Etik dalam Studi Kasus di Kesehatan dan Keperawatan**

Profesi kesehatan dan keperawatan diatur oleh kode etik yang ketat, dan penulisan studi kasus dalam bidang ini harus mematuhi pedoman etika yang relevan. Peneliti harus mengikuti standar profesional yang ditetapkan oleh organisasi seperti Dewan Etik Keperawatan atau Asosiasi Penelitian Kesehatan.

Contoh Penerapan Kode Etik:

Jika penelitian melibatkan wawancara dengan pasien atau tenaga kesehatan, peneliti harus memastikan bahwa hak-hak partisipan dihormati dan bahwa penelitian dilakukan dengan integritas profesional yang tinggi. Dalam hal ini, kode etik mencakup:

- **Prinsip Non-Maleficence:** Penelitian tidak boleh menyebabkan bahaya pada partisipan. Misalnya, jika pengungkapan informasi dapat menyebabkan stigma sosial atau perawatan pasien terpengaruh, peneliti harus berhati-hati dalam mengelola data dan hasil yang dipublikasikan.
- **Prinsip Beneficence:** Penelitian harus dilakukan dengan tujuan untuk menghasilkan manfaat yang jelas, baik bagi partisipan maupun masyarakat secara umum.
- **Prinsip Keadilan:** Semua partisipan harus diperlakukan dengan adil, termasuk dalam hal

perlindungan privasi, serta pemilihan subjek penelitian yang tidak diskriminatif.

#### **7.4. Mengutip Sumber dan Menghindari Plagiarisme**

Dalam menulis studi kasus, sangat penting bagi peneliti untuk memastikan bahwa mereka mengutip semua sumber yang digunakan dengan benar dan tidak mengambil kredit atas karya orang lain. Plagiarisme, atau pencurian ide dan karya intelektual, merupakan pelanggaran etika serius di dunia akademik dan profesional.

Contoh di Bidang Kesehatan dan Keperawatan:

Jika peneliti menggunakan data dari artikel jurnal medis tentang infeksi nosokomial atau penelitian sebelumnya tentang kepatuhan kebersihan tangan, mereka harus mengutip sumber secara benar dengan menulis nama penulis. Jika tidak melakukannya bisa dianggap sebagai plagiarisme, yang tidak hanya tidak etis tetapi juga bisa merusak reputasi peneliti dan kredibilitas studi.

Cara Menghindari Plagiarisme:

- 1. Selalu Mengutip Sumber:** Pastikan semua kutipan, statistik, atau ide yang diambil dari sumber lain diakui dengan mengutip sumber yang sesuai.
- 2. Menggunakan Parafrase dengan Benar:** Jika menggunakan ide orang lain tetapi menyusunnya dengan kata-kata sendiri, pastikan untuk tetap mengutip sumber aslinya.
- 3. Menggunakan Perangkat Anti-Plagiarisme:** Banyak perangkat lunak tersedia untuk membantu peneliti memeriksa apakah karya mereka memiliki kemiripan dengan publikasi lain. Ini dapat digunakan untuk memastikan bahwa penelitian bebas dari plagiarisme sebelum dipublikasikan.

## **7.5. Contoh Kasus Pelanggaran Etika di Bidang Kesehatan**

Untuk menyoroti pentingnya etika dalam penulisan studi kasus, kita bisa melihat contoh pelanggaran etika di bidang kesehatan. Ini bisa menjadi pelajaran penting tentang konsekuensi dari pelanggaran etika dalam penelitian.

Contoh Pelanggaran Etika:

Sebuah studi kasus di rumah sakit besar tentang efek samping dari obat-obatan yang baru saja diperkenalkan ternyata mengabaikan prinsip *informed consent*. Beberapa pasien tidak diberi informasi yang memadai tentang risiko dari pengobatan yang mereka terima. Ketika efek samping serius muncul, rumah sakit menghadapi tuntutan hukum dari keluarga pasien. Peneliti gagal melindungi hak-hak pasien, melanggar prinsip etika, dan akhirnya merusak reputasi rumah sakit serta tim peneliti.

## **7.6. Prinsip Etika dalam Pelaporan Hasil**

Saat melaporkan hasil studi kasus, peneliti harus memastikan bahwa mereka tidak melebih-lebihkan temuan atau menyimpangkan hasil untuk tujuan yang tidak etis. Integritas dalam pelaporan hasil penelitian sangat penting untuk menjaga kepercayaan publik dan komunitas ilmiah.

Contoh dalam Kasus Kesehatan:

Jika sebuah studi kasus tentang implementasi prosedur kebersihan tangan menemukan bahwa kepatuhan meningkat sebesar 10%, peneliti tidak boleh melaporkan bahwa kepatuhan meningkat "secara drastis" atau "sangat signifikan" tanpa bukti yang memadai. Pelaporan yang akurat membantu menjaga kepercayaan publik terhadap temuan penelitian.

## **7.7. Tanggung Jawab Peneliti dalam Studi Kasus Kesehatan**

Peneliti memiliki tanggung jawab besar dalam melaksanakan studi kasus di bidang kesehatan dan keperawatan. Mereka harus memastikan bahwa setiap tahap penelitian dilakukan dengan penuh kehati-hatian dan sesuai dengan standar etika yang ditetapkan. Hal ini mencakup perlindungan privasi partisipan, keadilan dalam pemilihan subjek, dan kejujuran dalam pelaporan hasil.

Peneliti juga memiliki tanggung jawab untuk:

- **Melaporkan Konflik Kepentingan:** Jika ada kepentingan finansial atau profesional yang bisa memengaruhi hasil penelitian, peneliti harus secara terbuka melaporkan hal tersebut untuk menjaga transparansi.
- **Melakukan Revisi Jika Diperlukan:** Jika ditemukan kesalahan dalam penelitian atau pelaporan, peneliti harus siap melakukan revisi atau koreksi untuk menjaga akurasi dan integritas ilmiah.

# BAB 8

## TIPS DAN TRIK MENYELESAIKAN STUDI KASUS DENGAN EFISIEN

Menulis studi kasus adalah proses yang memerlukan perencanaan dan eksekusi yang teliti. Proses ini mencakup pengumpulan data, analisis, penulisan, hingga revisi, yang semuanya membutuhkan waktu dan sumber daya. Dalam bab ini, kita akan membahas tips dan trik yang bisa membantu peneliti menyelesaikan studi kasus secara efisien, tanpa mengorbankan kualitas penelitian.

### 8.1. Manajemen Waktu dalam Penulisan Studi Kasus

Waktu adalah salah satu sumber daya terpenting yang harus dikelola dengan baik saat menulis studi kasus. Untuk menyelesaikan penelitian secara efisien, peneliti perlu menerapkan manajemen waktu yang efektif. Berikut adalah beberapa langkah yang dapat diambil:

#### 1. Membuat Rencana Waktu yang Jelas

Sebelum memulai studi kasus, buatlah jadwal yang mencakup semua tahap penelitian, mulai dari pengumpulan data hingga penulisan dan revisi akhir. Tentukan tenggat waktu untuk setiap tahap dan patuhi jadwal tersebut.

Contoh Rencana Waktu:

- Pengumpulan data: 2 minggu
- Analisis data: 1 minggu
- Penulisan awal: 2 minggu
- Revisi: 1 minggu

#### 2. Bekerja dalam Sesi yang Fokus

Daripada berusaha menyelesaikan studi kasus dalam satu kali duduk, cobalah bekerja dalam sesi-sesi yang lebih pendek namun terfokus. Gunakan teknik

dengan bekerja selama 25-30 menit kemudian istirahat sejenak, untuk menjaga produktivitas tetap tinggi.

### **3. Prioritaskan Tugas yang Paling Penting**

Tentukan tugas mana yang paling kritis untuk diselesaikan terlebih dahulu. Jika pengumpulan data adalah tahap yang memakan waktu, pastikan ini dilakukan dengan baik sebelum beralih ke analisis atau penulisan.

### **4. Hindari Prokrastinasi**

Menunda pekerjaan adalah salah satu hambatan terbesar dalam menyelesaikan studi kasus. Cobalah untuk segera mengerjakan bagian-bagian yang lebih mudah dulu, sehingga motivasi meningkat saat Anda mengerjakan bagian yang lebih kompleks.

## **8.2. Tools yang Dapat Digunakan untuk Membantu Riset dan Penulisan**

Dengan perkembangan teknologi, ada banyak alat yang dapat membantu dalam pengelolaan data, analisis, dan penulisan. Berikut adalah beberapa tools yang dapat digunakan untuk meningkatkan efisiensi dalam menyusun studi kasus:

### **1. Alat Pengelolaan Referensi**

Mengelola referensi dan kutipan dengan baik adalah bagian penting dari penulisan studi kasus yang ilmiah. Gunakan alat seperti: Mendeley, Zotero, atau EndNote untuk menyimpan dan mengorganisir referensi secara otomatis, sehingga mempermudah penyusunan daftar pustaka.

### **2. Perangkat Lunak Pengelolaan Data**

Jika studi kasus Anda melibatkan data kualitatif, perangkat lunak seperti NVivo atau ATLAS.ti bisa membantu mengorganisir dan menganalisis data wawancara atau observasi. Untuk data kuantitatif,

Anda bisa menggunakan SPSS atau Microsoft Excel untuk analisis statistik.

### **3. Aplikasi Penulisan yang Mendukung Produktivitas**

Aplikasi seperti Scrivener atau Microsoft Word dapat digunakan untuk menulis studi kasus. Scrivener, khususnya, menawarkan cara yang fleksibel untuk mengatur bab, sub-bab, dan bagian yang berbeda dalam satu proyek, memudahkan peneliti untuk mengelola naskah panjang.

### **4. Alat Pemantau Kepatuhan Etika**

Beberapa aplikasi, seperti Turnitin, dapat membantu memastikan bahwa karya yang Anda tulis bebas dari plagiarisme. Ini sangat penting dalam studi kasus, terutama di bidang akademik dan profesional.

### **5. Perangkat untuk Kolaborasi Tim**

Jika Anda bekerja dalam tim, gunakan alat seperti Google Docs atau Notion yang memungkinkan kolaborasi secara real-time. Ini memudahkan pembagian tugas dan mempercepat revisi bersama.

## **8.3. Mengedit dan Merevisi dengan Efektif**

Setelah menyelesaikan draf awal studi kasus, langkah penting berikutnya adalah mengedit dan merevisi. Tahap ini sering kali membutuhkan perhatian terhadap detail, terutama dalam memastikan bahwa tulisan jelas, logis, dan bebas dari kesalahan. Berikut adalah beberapa tips untuk proses revisi yang efisien:

### **1. Baca dengan Jarak Waktu**

Setelah menyelesaikan penulisan awal, tinggalkan draf Anda selama beberapa hari sebelum kembali untuk mengedit. Jarak waktu ini memberi perspektif baru, sehingga Anda lebih mudah melihat kesalahan atau ketidakkonsistennan.

### **2. Lakukan Revisi Bertahap**

Jangan mencoba mengedit semua aspek draf dalam satu kali revisi. Lakukan revisi secara bertahap,

dimulai dengan revisi besar (struktur, alur logika), diikuti oleh revisi detail (ejaan, tata bahasa, kutipan).

- Revisi Pertama: Fokus pada struktur keseluruhan, urutan logis dari argumen, dan apakah kesimpulan benar-benar menjawab pertanyaan penelitian.
- Revisi Kedua: Fokus pada penyempurnaan bahasa, memastikan bahwa setiap kalimat jelas dan tidak ambigu.
- Revisi Akhir: Periksa detail kecil seperti kesalahan pengetikan, ejaan, dan konsistensi dalam format referensi.

### **3. Gunakan Umpan Balik dari Rekan atau Ahli**

Mintalah orang lain membaca draf Anda untuk mendapatkan umpan balik. Orang yang tidak terlibat langsung dalam penelitian Anda bisa membantu mengidentifikasi bagian yang tidak jelas atau tidak konsisten. Umpan balik ini sangat penting untuk memastikan bahwa studi kasus dapat dimengerti oleh pembaca yang lebih luas.

### **8.4. Kolaborasi dalam Penulisan Studi Kasus**

Kolaborasi sering kali menjadi bagian penting dari penulisan studi kasus, terutama dalam penelitian di bidang kesehatan dan keperawatan, di mana beberapa ahli atau profesional terlibat. Kerja sama yang baik bisa mempercepat proses penulisan dan menghasilkan analisis yang lebih kaya.

#### **1. Pembagian Tugas yang Jelas**

Jika Anda bekerja dalam tim, penting untuk mendefinisikan peran dan tanggung jawab masing-masing anggota sejak awal. Misalnya, seorang anggota tim bisa bertanggung jawab atas pengumpulan data, sementara yang lain mengerjakan analisis atau penulisan.

#### **2. Pertemuan Berkala untuk Memantau Kemajuan**

Pertemuan berkala (baik langsung atau virtual) membantu memastikan semua anggota tim berada di

jalur yang benar dan menyelesaikan tugas sesuai jadwal. Pertemuan ini juga menjadi kesempatan untuk mendiskusikan temuan awal atau hambatan yang mungkin muncul.

### **3. Memanfaatkan Platform Kolaboratif**

Gunakan platform kolaboratif seperti Google Drive, Dropbox, atau Microsoft Teams untuk berbagi dokumen dan data. Dengan cara ini, semua anggota tim bisa mengakses file yang sama, membuat proses kolaborasi lebih efisien.

## **8.5. Contoh Proses Penyelesaian Studi Kasus di Bidang Kesehatan**

Sebagai ilustrasi, berikut adalah contoh bagaimana sebuah tim peneliti di bidang kesehatan berhasil menyelesaikan studi kasus tentang kepatuhan kebersihan tangan di rumah sakit dengan cara yang efisien.

Contoh Studi Kasus: Kepatuhan Kebersihan Tangan di Rumah Sakit ABC

### **Tahap 1: Pengumpulan Data**

Tim peneliti membagi tugas menjadi beberapa bagian: satu tim bertanggung jawab untuk wawancara dengan tenaga kesehatan, sementara tim lain fokus pada analisis dokumen kebijakan rumah sakit terkait kebersihan tangan. Pengumpulan data diselesaikan dalam waktu 10 hari.

### **Tahap 2: Analisis Data**

Setelah semua data dikumpulkan, tim menggunakan NVivo untuk menganalisis data kualitatif dari wawancara. Tim lain menggunakan Excel untuk menganalisis data survei mengenai kepatuhan tenaga kesehatan. Seluruh proses analisis diselesaikan dalam waktu satu minggu.

### **Tahap 3: Penulisan dan Revisi**

Setelah draf awal selesai, dua anggota tim bertugas membaca ulang draf tersebut untuk memastikan tidak ada kesalahan atau inkonsistensi. Setelah mendapat umpan balik dari anggota tim lainnya, peneliti merevisi draf akhir dan menyiapkan laporan studi kasus untuk dipresentasikan kepada manajemen rumah sakit dalam waktu dua minggu.

#### **8.6. Menghindari Burnout dalam Proses Penulisan**

Penulisan studi kasus, terutama yang melibatkan penelitian lapangan, bisa menjadi pekerjaan yang sangat intensif dan memakan waktu. Untuk menjaga produktivitas dan kualitas kerja, penting untuk menghindari burnout atau kelelahan mental.

##### **1. Istirahat yang Cukup**

Jangan lupa mengambil istirahat di antara sesi kerja panjang. Istirahat yang cukup akan menjaga fokus dan kesehatan mental tetap baik.

##### **2. Atur Ekspektasi yang Realistik**

Jangan menetapkan ekspektasi yang terlalu tinggi atau tenggat waktu yang tidak realistik. Pahami batas kemampuan Anda dan alokasikan waktu yang cukup untuk setiap tahap penelitian.

##### **3. Cari Dukungan**

Jika Anda merasa kewalahan, jangan ragu untuk mencari dukungan dari rekan kerja, supervisor, atau mentor yang bisa membantu memberikan pandangan baru atau nasihat dalam menyelesaikan studi kasus.

# BAB 9

## CONTOH-CONTOH STUDI KASUS

Meninjau contoh-contoh studi kasus yang berhasil adalah langkah penting untuk memahami bagaimana sebuah studi kasus yang efektif ditulis dan diorganisir. Dalam bab ini, kita akan membahas beberapa contoh studi kasus di bidang kesehatan dan keperawatan, serta menganalisis elemen-elemen kunci yang membuat studi kasus tersebut efektif.

### **9.1. Contoh Studi Kasus 1: Peningkatan Kepatuhan Kebersihan Tangan di Rumah Sakit XYZ**

#### **Latar Belakang**

Rumah Sakit XYZ adalah rumah sakit rujukan besar yang memiliki tingkat infeksi nosokomial yang tinggi, khususnya di unit perawatan intensif (ICU). Peneliti ingin memahami faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya kepatuhan tenaga kesehatan terhadap prosedur kebersihan tangan. Dalam studi kasus ini, peneliti menggunakan pendekatan kualitatif untuk mengidentifikasi faktor-faktor penyebab dan mencari solusi untuk meningkatkan kepatuhan.

#### **Metodologi**

Peneliti melakukan wawancara mendalam dengan tenaga kesehatan di ICU dan menganalisis data sekunder berupa laporan internal tentang kepatuhan terhadap kebersihan tangan. Mereka juga melakukan observasi selama 4 minggu di unit ICU untuk mengamati praktik kebersihan tangan secara langsung.

## **Temuan Utama**

- Tenaga kesehatan di ICU merasa bahwa kebersihan tangan sering kali diabaikan karena beban kerja yang tinggi dan kurangnya pengingat visual di sekitar area kerja.
- Penggunaan teknologi pemantauan otomatis dan sistem alarm visual di pintu ICU meningkatkan kepatuhan sebesar 30% dalam tiga bulan setelah intervensi diterapkan.

## **Analisis**

- Peneliti menggunakan Teori Perilaku Terencana untuk menganalisis mengapa tenaga kesehatan tidak selalu patuh terhadap protokol kebersihan tangan. Analisis menunjukkan bahwa meskipun ada niat baik untuk mematuhi kebersihan tangan, kurangnya pengingat yang mudah diakses dan rasa terburu-buru dalam situasi kritis sering kali menghambat kepatuhan.
- Penerapan intervensi berbasis teknologi seperti sensor otomatis di pintu masuk unit ICU menjadi solusi praktis yang efektif dalam meningkatkan kepatuhan. Hasilnya menunjukkan bahwa perubahan lingkungan kerja bisa memengaruhi perilaku tenaga kesehatan secara signifikan.

## **Rekomendasi**

- Rumah sakit lain yang menghadapi masalah serupa disarankan untuk menerapkan pengingat visual dan teknologi pemantauan otomatis untuk meningkatkan kepatuhan kebersihan tangan.
- Pelatihan berkala untuk mengingatkan tenaga kesehatan tentang pentingnya kebersihan tangan tetap diperlukan sebagai bagian dari pendekatan berkelanjutan.

## **9.2. Contoh Studi Kasus 2: Pengelolaan Luka Tekanan pada Pasien Lansia di Puskesmas ABC**

### **Latar Belakang**

Puskesmas ABC memiliki program perawatan rumah untuk pasien lanjut usia yang berisiko mengalami luka tekanan. Namun, dalam beberapa bulan terakhir, terdapat peningkatan kejadian luka tekanan pada pasien yang dirawat di rumah. Peneliti memutuskan untuk meneliti penyebab dari peningkatan kejadian ini dan mencari solusi untuk mencegahnya di masa depan.

### **Metodologi**

Studi kasus ini menggunakan pendekatan campuran (kualitatif dan kuantitatif). Data kuantitatif dikumpulkan dari catatan medis pasien yang mengalami luka tekanan selama 6 bulan terakhir, sementara wawancara dilakukan dengan perawat rumah yang bertanggung jawab dalam merawat pasien tersebut.

### **Temuan Utama**

- Salah satu penyebab utama luka tekanan adalah kurangnya pengetahuan keluarga pasien tentang cara merawat pasien lanjut usia yang bedridden (terbaring di tempat tidur).
- Pelatihan yang lebih intensif dan komunikasi yang lebih baik antara perawat rumah dan keluarga pasien terbukti mampu menurunkan insiden luka tekanan hingga 40% dalam waktu tiga bulan setelah intervensi diluncurkan.

### **Analisis**

- Peneliti menggunakan Teori Self-Care Orem untuk menganalisis pentingnya keterlibatan keluarga dalam perawatan pasien di rumah. Temuan menunjukkan bahwa ketika keluarga diberi pelatihan yang cukup

tentang cara merawat pasien lanjut usia, mereka dapat mencegah terjadinya luka tekanan.

- Faktor lain yang berkontribusi adalah kurangnya alat bantu, seperti matras anti-decubitus, yang menyebabkan pasien lebih rentan terhadap luka tekanan.

### **Rekomendasi**

- Puskesmas lain dapat mencontoh pendekatan pelatihan keluarga secara berkala untuk memastikan bahwa keluarga pasien memiliki pengetahuan dan keterampilan yang cukup dalam mencegah luka tekanan.
- Program subsidi untuk alat bantu perawatan seperti matras anti-decubitus dapat menjadi solusi untuk menurunkan risiko luka tekanan pada pasien lanjut usia.

### **9.3. Contoh Studi Kasus 3: Implementasi Program *Telemedicine* untuk Pasien Diabetes di Klinik DEF**

#### **Latar Belakang**

Klinik DEF menghadapi tantangan dalam menyediakan layanan berkelanjutan bagi pasien diabetes selama pandemi COVID-19. Untuk mengatasi masalah ini, klinik memutuskan untuk menerapkan program *telemedicine* yang memungkinkan pasien mengakses layanan perawatan dan konsultasi secara virtual.

#### **Metodologi**

Studi kasus ini mengkaji implementasi program *telemedicine* dengan mengumpulkan data dari wawancara dengan pasien dan tenaga kesehatan yang terlibat dalam program tersebut, serta menganalisis tingkat kepatuhan pasien dalam mengelola diabetes mereka sebelum dan setelah program diterapkan.

## **Temuan Utama**

- Pasien yang berpartisipasi dalam program *telemedicine* menunjukkan peningkatan kepatuhan dalam memantau gula darah harian mereka, dari 60% sebelum program menjadi 85% setelah tiga bulan implementasi.
- Hambatan utama dalam penerapan *telemedicine* adalah keterbatasan akses teknologi pada beberapa pasien lanjut usia yang tidak terbiasa dengan penggunaan aplikasi kesehatan.

## **Analisis**

- Studi ini menggunakan Teori Acceptance of Technology untuk menganalisis penerimaan pasien terhadap layanan *telemedicine*. Temuan menunjukkan bahwa pasien yang lebih muda cenderung lebih cepat beradaptasi dengan teknologi dibandingkan dengan pasien yang lebih tua, yang memerlukan pelatihan tambahan dalam penggunaan aplikasi *telemedicine*.
- Selain itu, dukungan berkelanjutan dari tenaga kesehatan selama konsultasi virtual memainkan peran penting dalam meningkatkan kepatuhan pasien terhadap pengelolaan diabetes.

## **Rekomendasi**

- Klinik lain yang ingin menerapkan *telemedicine* dapat mempertimbangkan untuk mengembangkan modul pelatihan bagi pasien lanjut usia yang kurang terbiasa dengan teknologi.
- Program *telemedicine* juga harus didukung dengan sistem pengingat otomatis untuk membantu pasien mengingat jadwal pemeriksaan rutin mereka.

#### **9.4. Pelajaran dari Contoh Studi Kasus**

Dari contoh-contoh studi kasus di atas, kita bisa belajar beberapa hal penting yang membuat studi kasus ini berhasil:

- 1. Penggunaan Data yang Komprehensif:** Semua studi kasus di atas mengandalkan kombinasi data kualitatif dan kuantitatif untuk memberikan pemahaman yang lebih lengkap tentang masalah yang diteliti.
- 2. Penggunaan Teori yang Tepat:** Teori yang digunakan dalam analisis sangat relevan dengan masalah yang sedang diteliti, seperti penggunaan Teori Perilaku Terencana untuk mempelajari kepatuhan atau Teori Self-Care Orem dalam keterlibatan keluarga dalam perawatan.
- 3. Rekomendasi yang Praktis dan Terukur:** Semua rekomendasi yang diberikan bersifat praktis, dapat diterapkan, dan diukur hasilnya, baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang.
- 4. Fleksibilitas dalam Menghadapi Tantangan:** Studi kasus yang sukses sering kali menyesuaikan metodologi mereka untuk mengatasi tantangan yang muncul di lapangan, seperti keterbatasan teknologi pada pasien lanjut usia dalam program *telemedicine*.

#### **9.5. Bagaimana Pembaca Bisa Menggunakan Contoh-contoh Ini untuk Studi Kasus Mereka Sendiri**

Pembaca yang tertarik untuk menulis studi kasus sendiri dapat mempelajari beberapa elemen penting dari contoh-contoh di atas:

- 1. Menentukan Pertanyaan Penelitian yang Jelas:** Seperti yang terlihat dalam contoh, studi kasus yang sukses selalu dimulai dengan pertanyaan penelitian yang spesifik dan relevan.
- 2. Menggunakan Berbagai Teknik Pengumpulan Data:** Gabungan antara wawancara, observasi, dan analisis

data kuantitatif sering kali memberikan hasil yang lebih kaya dan mendalam.

3. **Menggunakan Kerangka Teoretis yang Tepat:**  
Menghubungkan temuan dengan teori yang relevan membantu memperkuat argumen dan memberikan konteks yang lebih luas terhadap temuan penelitian.
4. **Memberikan Rekomendasi yang Realistik:**  
Rekomendasi harus bisa diterapkan secara praktis dan diukur keberhasilannya, seperti yang terlihat dalam kasus-kasus yang telah dibahas.



# BAB 10

## MENGOMUNIKASIKAN HASIL STUDI KASUS

Setelah menyelesaikan penulisan dan analisis studi kasus, langkah terakhir adalah menyampaikan hasilnya kepada audiens yang tepat. Mengomunikasikan hasil studi kasus dengan cara yang jelas dan menarik sangat penting untuk memastikan bahwa temuan Anda dipahami dan diapresiasi oleh pembaca atau audiens. Dalam bab ini, kita akan membahas beberapa cara untuk mengomunikasikan hasil studi kasus secara efektif, baik dalam format tulisan, presentasi, maupun publikasi akademis.

### **10.1. Cara Menyampaikan Hasil Studi Kasus kepada Audiens yang Berbeda**

Setiap audiens memiliki kebutuhan dan harapan yang berbeda. Oleh karena itu, penting bagi peneliti untuk menyesuaikan cara mereka menyampaikan hasil studi kasus tergantung pada siapa yang akan menerima informasi tersebut. Berikut adalah beberapa cara untuk menyesuaikan komunikasi berdasarkan jenis audiens:

#### **1. Audiens Akademis**

Audiens akademis, seperti dosen, peneliti, atau mahasiswa, biasanya mencari kedalaman analisis, penerapan teori, serta metodologi yang jelas. Dalam hal ini, hasil studi kasus harus disajikan secara formal dengan penjelasan rinci tentang proses penelitian, data yang digunakan, dan hubungan dengan literatur yang ada.

Tips untuk Menyampaikan Hasil kepada Audiens Akademis:

- **Gunakan Struktur Formal:** Pastikan laporan atau presentasi diatur secara sistematis, mencakup pendahuluan, metodologi, hasil, analisis, kesimpulan, dan referensi.

- **Perkuat dengan Teori:** Hubungkan temuan dengan kerangka teoretis dan literatur yang relevan. Ini membantu menunjukkan bagaimana penelitian Anda berkontribusi pada bidang keilmuan tersebut.
- **Gunakan Bahasa Teknis yang Tepat:** Audiens akademis biasanya lebih akrab dengan istilah teknis dan terminologi khusus dari bidang tersebut.

## 2. Audiens Profesional

Audiens profesional, seperti manajemen rumah sakit, dokter, atau perawat, lebih tertarik pada aplikasi praktis dari hasil studi kasus. Mereka mencari solusi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan proses kerja atau hasil perawatan di lingkungan mereka.

Tips untuk Menyampaikan Hasil kepada Audiens Profesional:

- **Fokus pada Hasil dan Rekomendasi Praktis:** Pastikan untuk menekankan hasil penelitian yang relevan dengan praktik mereka dan memberikan rekomendasi yang bisa langsung diimplementasikan.
- **Gunakan Bahasa yang Jelas dan Padat:** Hindari terlalu banyak jargon akademis, dan fokuslah pada penjelasan yang dapat segera dipahami dan diterapkan.
- **Berikan Contoh Nyata:** Jika memungkinkan, sertakan contoh studi kasus lain atau cerita nyata yang menunjukkan bagaimana rekomendasi dapat berhasil diterapkan.

## 3. Publik Umum

Audiens publik, seperti pasien atau komunitas, mungkin tidak memiliki latar belakang teknis di bidang kesehatan. Oleh karena itu, komunikasi harus menggunakan bahasa yang lebih sederhana dan difokuskan pada dampak yang lebih langsung atau perubahan yang mereka harapkan.



Tips untuk Menyampaikan Hasil kepada Audiens Publik:

- **Gunakan Bahasa yang Sederhana:** Hindari istilah teknis atau penjelasan yang terlalu rumit. Fokus pada bagaimana hasil penelitian berhubungan dengan kebutuhan atau kepentingan audiens.
- **Gunakan Visualisasi:** Grafik, diagram, atau ilustrasi sederhana bisa sangat membantu dalam menjelaskan temuan dengan cara yang mudah dipahami.
- **Sertakan Cerita atau Narasi:** Menghubungkan hasil penelitian dengan narasi atau kisah nyata yang dapat diapresiasi oleh publik akan membuat komunikasi lebih menarik dan relevan.

## 10.2. Visualisasi Data dan Presentasi Hasil

Mengomunikasikan hasil penelitian melalui visualisasi data adalah salah satu cara yang paling efektif untuk menjelaskan temuan kepada audiens. Penggunaan grafik, diagram, tabel, dan gambar dapat membantu audiens memahami data kompleks dengan lebih cepat dan mudah. Dalam presentasi hasil studi kasus, visualisasi sering kali menjadi elemen kunci untuk menyampaikan informasi secara efektif.

### 1. Menggunakan Grafik dan Diagram

Grafik dan diagram adalah alat visual yang sangat efektif untuk menyederhanakan data numerik atau informasi yang rumit.

Jenis-jenis Grafik yang Berguna dalam Studi Kasus:

- **Grafik Batang (Bar Chart):** Cocok untuk membandingkan data antar kelompok. Misalnya, Anda bisa menunjukkan perbedaan kepatuhan kebersihan tangan sebelum dan sesudah intervensi di beberapa unit rumah sakit.
- **Grafik Lingkaran (Pie Chart):** Digunakan untuk menunjukkan proporsi atau distribusi. Misalnya, proporsi penyebab utama infeksi nosokomial di rumah sakit.

- **Diagram Alir (Flow Chart):** Dapat digunakan untuk memetakan proses atau tahapan dalam alur perawatan atau prosedur yang sedang dianalisis.

## 2. Menggunakan Tabel untuk Menyajikan Data

Tabel adalah cara yang sangat efektif untuk menyajikan data numerik secara rinci dan terorganisir. Tabel sering kali digunakan ketika audiens memerlukan akses cepat ke sejumlah besar data yang terkait dengan variabel tertentu.

Contoh Penggunaan Tabel dalam Studi Kasus:

- Tabel yang menunjukkan hasil survei kepatuhan kebersihan tangan dari beberapa unit rumah sakit.
- Tabel yang memuat perbandingan hasil kesehatan antara kelompok pasien yang menerima perawatan standar dan kelompok yang menerima intervensi baru.

## 3. Menggunakan Infografis

Infografis adalah alat yang efektif untuk menyajikan informasi secara visual dan menarik, terutama ketika ingin mengomunikasikan hasil kepada audiens yang lebih luas, seperti publik umum atau pasien.

Tips untuk Membuat Infografis yang Efektif:

- Pastikan desain sederhana, dengan fokus pada poin-poin utama.
- Gunakan ikon dan warna untuk membantu audiens memproses informasi dengan lebih mudah.
- Pertahankan keseimbangan antara teks dan elemen visual, jangan membuatnya terlalu padat atau membingungkan.

### **10.3. Publikasi Hasil Studi Kasus di Jurnal atau Media Lain**

Setelah studi kasus selesai ditulis, penting untuk mempertimbangkan cara terbaik untuk menyebarkan hasil penelitian agar mendapatkan pengaruh yang maksimal. Salah satu cara yang paling umum adalah dengan menerbitkan hasil studi di jurnal akademis atau media lain yang relevan.

#### **1. Menyiapkan Makalah untuk Jurnal Akademis**

Jika hasil studi kasus ditujukan untuk publikasi di jurnal akademis, peneliti harus mematuhi pedoman yang ditetapkan oleh jurnal tersebut. Berikut adalah beberapa langkah umum untuk menyiapkan makalah untuk jurnal akademis:

- **Tinjau Pedoman Jurnal:** Pastikan Anda memahami format, gaya penulisan, dan panjang yang diharapkan oleh jurnal yang Anda tuju.
- **Periksa Keaslian dan Kualitas Data:** Pastikan hasil penelitian Anda sudah melalui proses revisi dan pemeriksaan keaslian (terutama untuk plagiarisme) sebelum diserahkan.
- **Sertakan Bagian Revisi:** Jurnal akademis sering kali meminta penulis untuk merevisi naskah berdasarkan ulasan rekan sejawat (peer review). Pastikan Anda siap untuk memberikan klarifikasi atau melakukan perubahan berdasarkan umpan balik dari peninjau.

#### **2. Menggunakan Media Populer untuk Menjangkau Audiens yang Lebih Luas**

Selain publikasi akademis, hasil studi kasus juga bisa disampaikan melalui media populer seperti blog, artikel online, atau video presentasi yang ditujukan untuk masyarakat umum. Ini bisa sangat bermanfaat untuk meningkatkan kesadaran atau mempengaruhi kebijakan di bidang kesehatan.

Tips untuk Berkomunikasi melalui Media Populer:

- **Singkat dan Jelas:** Artikel atau blog untuk publik umum harus lebih singkat dan langsung pada intinya, dengan penjelasan sederhana tentang masalah dan solusi yang ditemukan.
- **Gunakan Gambar atau Video:** Format visual, seperti video singkat atau infografis, dapat membantu menyampaikan pesan kepada audiens yang lebih luas dan non-akademis.
- **Menyebarluaskan Melalui Media Sosial:** Menggunakan platform seperti Twitter, Facebook, atau LinkedIn bisa membantu menjangkau audiens yang lebih luas dan berbagi hasil penelitian dengan cepat.

#### **10.4. Menggunakan Presentasi Lisan untuk Menyampaikan Hasil Studi Kasus**

Presentasi lisan adalah cara efektif lain untuk mengomunikasikan hasil studi kasus, terutama dalam konferensi, seminar, atau pertemuan internal di rumah sakit atau institusi pendidikan. Berikut adalah beberapa tips untuk memberikan presentasi lisan yang sukses:

##### **1. Gunakan Slide yang Ringkas dan Visual**

Pastikan *slide* Anda sederhana dan tidak dipenuhi dengan teks. Fokus pada visualisasi data yang mendukung argumen Anda dan gunakan gambar atau grafik untuk memperjelas poin-poin utama.

##### **2. Bersiap untuk Tanya Jawab**

Setelah presentasi, audiens mungkin akan mengajukan pertanyaan. Pastikan Anda memahami seluruh hasil penelitian dengan baik dan siap menjawab pertanyaan secara ringkas dan jelas.

##### **3. Latih Presentasi Anda**

Latihan sangat penting untuk memastikan bahwa Anda menyampaikan presentasi dengan lancar dan percaya diri. Latihlah presentasi Anda di depan rekan kerja atau teman untuk mendapatkan umpan balik.

#### **4. Sampaikan dengan Antusiasme dan Kejelasan**

Antusiasme dalam menyampaikan temuan akan membuat audiens lebih tertarik pada topik yang dibahas. Pastikan juga untuk berbicara dengan jelas dan tidak terburu-buru agar semua poin dapat dipahami dengan baik.

#### **10.5. Kesimpulan: Memastikan Pesan Anda Tersampaikan**

Kesuksesan dalam menyampaikan hasil studi kasus bergantung pada bagaimana Anda memahami audiens dan menyesuaikan komunikasi sesuai dengan kebutuhan mereka. Menggunakan alat visual, menyusun presentasi yang efektif, dan memanfaatkan media publikasi yang tepat adalah langkah penting dalam memastikan bahwa temuan penelitian Anda memiliki dampak yang diinginkan.

# **LAMPIRAN**

## **Template Studi Kasus Mahasiswa Keperawatan/Kesehatan**

### **1. Identitas Umum**

- Nama Mahasiswa:
- NIM:
- Program Studi:
- Nama Dosen Pembimbing:
- Tanggal:

### **2. Judul Studi Kasus**

Tuliskan judul yang ringkas, spesifik, dan mencerminkan isi studi kasus.

### **3. Latar Belakang Kasus**

- Uraian pentingnya kasus yang diangkat
- Data epidemiologi (jika ada)
- Relevansi klinis dan akademik

### **4. Identitas Pasien (Disamarkan)**

- Inisial:
- Jenis Kelamin:
- Umur:
- Status Perkawinan:
- Pekerjaan:
- Alamat:

### **5. Riwayat Kesehatan**

- Riwayat Penyakit Sekarang
- Riwayat Penyakit Dahulu
- Riwayat Keluarga

- Riwayat Sosial dan Psikologis
- Riwayat Obat-obatan

## **6. Pemeriksaan Fisik dan Penunjang**

- Inspeksi, Palpasi, Perkusi, Auskultasi (IPPA)
- Tanda-tanda vital
- Pemeriksaan Penunjang: Laboratorium, Radiologi, dll.

## **7. Analisis Masalah Keperawatan/Kesehatan**

- Diagnosa keperawatan atau medis
- Rumusan masalah berdasarkan data
- Prioritas masalah

## **8. Intervensi atau Penatalaksanaan**

- Tujuan
- Intervensi yang direncanakan
- Intervensi yang dilakukan
- Hasil evaluasi

## **9. Evaluasi dan Tindak Lanjut**

- Hasil implementasi intervensi
- Perubahan kondisi pasien
- Rencana tindak lanjut

## **10. Diskusi Kasus**

- Hubungan temuan dengan teori
- Interpretasi data
- Perbandingan dengan literatur
- Pembelajaran dari kasus

## **11. Kesimpulan**

- Ringkasan utama dari temuan kasus
- Implikasi klinis dan akademik

## **12. Rekomendasi**

- Untuk pasien/keluarga
- Untuk tenaga kesehatan
- Untuk pendidikan

## **13. Daftar Pustaka**

Gunakan gaya APA (7th edition) atau Vancouver sesuai pedoman institusi.

## **14. Lampiran (Opsional)**

- Rekam medis (disamarkan)
- Grafik hasil lab
- Gambar radiologi atau lainnya



## DAFTAR PUSTAKA

- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches (4th ed.). SAGE Publications.
- Flick, U. (2018). An introduction to qualitative research (6th ed.). SAGE Publications.
- Merriam, S. B., & Tisdell, E. J. (2015). Qualitative research: A guide to design and implementation (4th ed.). Jossey-Bass.
- Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). Qualitative data analysis: A methods sourcebook (3rd ed.). SAGE Publications.
- Patton, M. Q. (2015). Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice (4th ed.). SAGE Publications.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2021). Nursing research: Generating and assessing evidence for nursing practice (11th ed.). Wolters Kluwer.
- Ritchie, J., Lewis, J., Nicholls, C. M., & Ormston, R. (Eds.). (2014). Qualitative research practice: A guide for social science students and researchers (2nd ed.). SAGE Publications.
- Stake, R. E. (1995). The art of case study research. SAGE Publications.
- World Health Organization. (2021). Ethics and health. <https://www.who.int/ethics/en/>
- Yin, R. K. (2018). Case study research and applications: Design and methods (6th ed.). SAGE Publications.

## PROFIL PENULIS

**Haryanto** adalah seorang akademisi dan peneliti di bidang kesehatan dan keperawatan, dengan minat khusus pada keperawatan klinik khususnya manajemen perawatan luka dan inovasi pendidikan tinggi. Ia aktif mengajar, membimbing dan meneliti serta aktif di beberapa organisasi seperti PPNI, AIPNI dan AIPNEMA serta sebagai *reviewer* pada berbagai jurnal nasional dan internasional.

Memiliki latar belakang profesional yang kuat di dunia akademik dan praktis, Haryanto dikenal atas kontribusinya dalam penelitian terapan dan pengabdian masyarakat, khususnya di bidang manajemen kasus keperawatan dan perawatan luka kronis. Ia telah menerbitkan sejumlah artikel ilmiah di jurnal nasional dan internasional bereputasi, serta menjadi narasumber dalam berbagai seminar dan konferensi baik nasional maupun internasional.

Selain aktif sebagai dosen dan peneliti, Haryanto juga terlibat dalam berbagai kolaborasi internasional untuk memperkuat kapasitas riset dan pendidikan keperawatan berbasis global.



**Haryanto, S.Kep., Ners., MSN., Ph.D.** Haryanto adalah seorang dosen, peneliti, dan praktisi di bidang keperawatan yang telah mengabdikan diri dalam dunia pendidikan tinggi dan pelayanan kesehatan selama lebih dari 15 tahun. Ia menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan dan Profesi Ners di Universitas Indonesia, Jakarta pada tahun 2004. Kemudian menyelesaikan Program Magister (2009) dan Doktoral (2018) dengan fokus pada manajemen perawatan luka di Universitas Kanazawa, Jepang dengan lulus pada tahun 2009 dan 2018.

Saat ini, Haryanto aktif mengajar di Program Studi Keperawatan serta membimbing mahasiswa dalam penelitian skripsi dan tesis, khususnya dalam bidang perawatan luka, manajemen keperawatan, dan aplikasi teknologi dalam keperawatan. Dia aktif menulis artikel di jurnal nasional terakreditasi serta jurnal internasional bereputasi. Selain itu juga, aktif pada beberapa organisasi meliputi PPNI, AIPNI dan AIPNEMA. menjabat sebagai pengelola jurnal ilmiah dan aktif menulis artikel di jurnal nasional terakreditasi serta jurnal internasional bereputasi.

Selain mengajar dan meneliti, Haryanto sering diundang sebagai narasumber dalam seminar, workshop, dan konferensi baik di dalam maupun luar negeri, dengan topik yang berkaitan dengan manajemen perawatan luka, praktik keperawatan berbasis bukti, kepemimpinan keperawatan, dan implementasi Artificial Intelligence (AI) dalam perawatan pasien.

Buku ini merupakan hasil dari dedikasi dan pengalaman penulis dalam mendampingi mahasiswa, tenaga kesehatan, dan institusi dalam memahami konsep dan praktik studi kasus keperawatan secara efektif dan praktis. Penulis berharap buku ini dapat menjadi panduan aplikatif yang memperkaya khasanah literatur keperawatan di Indonesia.

Terima Kasih atas dukungan dan supportnya buat Istri Tercinta Ns. Hartati, S.Kep dan anaknya tersayang Gibran Ramadhan.

